



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ  
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ  
(Мінекономіки)

НАКАЗ

20.06.2020

№ 1179

Київ

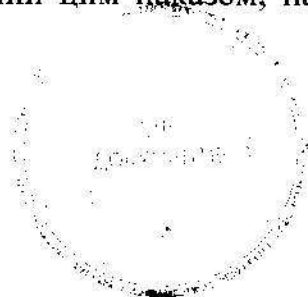
**Про затвердження  
професійного стандарту  
„Фахівець із соціальної  
роботи”**

Відповідно до пунктів 27, 28, 30 Порядку розроблення та затвердження професійних стандартів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31.05.2017 № 373 (із змінами),

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити професійний стандарт „Фахівець із соціальної роботи”, що додається.
2. Директорату розвитку ринку праці та зайнятості забезпечити протягом п'яти робочих днів унесення професійного стандарту, затвердженого цим наказом, до Реєстру професійних стандартів.
3. Директорату розвитку ринку праці та зайнятості спільно з департаментом документального забезпечення та електронних сервісів забезпечити оприлюднення інформації про професійний стандарт, затверджений цим наказом, на офіційному вебсайті Мінекономіки в мережі інтернет.

**Міністр**



**Ігор ПЕТРАШКО**



ДОКУМЕНТ СЕД Мінекономіки АСКОД

Сертифікат [58E2D9E7F900307B040000007CF72E0074EE8200](#)

Підписувач [Петрашко Ігор Ростиславович](#)

Дійсний з [30.03.2020 0:00:00](#) по [30.03.2022 0:00:00](#)

Мінекономіки



1179-20 від 20.06.2020

**ЗАТВЕРДЖЕНО**Наказ Міністерства розвитку економіки,  
торгівлі та сільського господарства  
України20.06.2020 № 1179**Професійний стандарт  
„Фахівець із соціальної роботи”****1. Загальні відомості професійного стандарту****1.1. Основна мета професійної діяльності**

Надання соціальних послуг, спрямованих на профілактику складних життєвих обставин, подолання або мінімізацію їх негативних наслідків, особам / сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати.

**1.2. Назва виду економічної діяльності, секції, розділу, групи та класу економічної діяльності та їхній код (згідно з Національним класифікатором України ДК 009:2010 „Класифікація видів економічної діяльності”)**

Секція Q	Охоро на здо р'я та надан ня соціаль ної допомо ги	Розділ 88	Надання соціальної допомоги без забезпече ння прожива ння	Група 88.9	Надання іншої соціальної допомоги без забезпече ння проживання	Клас 88.91	Денний догляд за дітьми
						Клас 88.99	Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у.
		Розділ 87	Надання послуг догляду із забезпече нням прожива ння	Група 87.9	Надання інших послуг догляду із забезпечен ням проживання	Клас 87.90	Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання

**1.3. Назва виду професійної діяльності та її код (згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 „Класифікатор професій”)**

Розділ	Клас	Підклас	Група
2	244	2446	2446.2
Професіонали	Професіонали в галузі економіки, соціології,	Професіонали в галузі соціального	Професіонали в галузі соціального захисту



ДОКУМЕНТ СЕД Мінекономіки АСКОД

Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000007CF72F0074EE8200Підписувач Петрашко Ігор РостиславовичДійсний з 30.03.2020 0:00:00 по 30.03.2022 0:00:00

Мінекономіки



1179-20 від 20.06.2020

	археографії, археології, географії, кримінології та палеографії	захисту населення	населення
--	---	-------------------	-----------

**1.4. Назва професії (професійної назви роботи) та її код (згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 „Класифікатор професій”)**

2446.2 Фахівець із соціальної роботи

**1.5. Узагальнена професія**

Фахівець із соціальної роботи

**1.6. Професійна кваліфікація**

Фахівець із соціальної роботи

**1.7. Назви типових посад**

Фахівець із соціальної роботи

Фахівець із соціальної роботи II категорії

Фахівець із соціальної роботи I категорії

Провідний фахівець із соціальної роботи

**1.8. Місце професії (посади, професійної назви роботи) в організаційно-виробничій структурі підприємства (установи, організації)**

Робоче місце фахівця із соціальної роботи непостійне: у службових приміщеннях відповідного надавача соціальних послуг, державних органів управління, органів місцевого самоврядування, благодійних та комерційних структур, громадських об'єднань, офісах фізичних осіб - підприємців, діяльність яких пов'язана з організацією надання та наданням соціальних послуг, в житловому оточенні отримувача соціальних послуг.

Працює під керівництвом керівника надавача соціальних послуг.

**1.9. Умови праці**

Тривалість робочого часу та відпочинку встановлюється згідно з чинним законодавством, графіками роботи та відпочинку, правилами внутрішнього трудового розпорядку, колективним договором.

Відпустки надаються згідно з чинним законодавством, колективним договором, графіками надання відпусток.

Робота пов'язана з підвищенням нервово-емоційним навантаженням.

**1.10. Умови допуску до роботи за професією**

До посади „фахівець із соціальної роботи” допускаються особи з вищою освітою першого рівня за ступенем бакалавра та спеціальністю відповідної галузі знань без вимог до стажу роботи.

До посади „фахівець із соціальної роботи II категорії” допускаються особи з вищою освітою першого або другого рівня за ступенем бакалавра або

магістра та спеціальністю відповідної галузі знань; для бакалавра стаж роботи на посаді фахівця із соціальної роботи не менше ніж 1 рік, для магістра – без вимог до стажу роботи.

До посади „фахівець із соціальної роботи I категорії” допускаються особи з вищою освітою першого або другого рівня за ступенем бакалавра або магістра та спеціальністю відповідної галузі знань; зі стажем роботи на посаді фахівця із соціальної роботи II категорії не менше ніж 2 роки.

До посади „провідний фахівець із соціальної роботи” допускаються особи з вищою освітою першого або другого рівня за ступенем бакалавра або магістра та спеціальністю відповідної галузі знань; зі стажем роботи на посаді фахівця із соціальної роботи I категорії не менше ніж 2 роки.

Наявність медичної довідки про проходження попереднього (періодичного) медичного огляду з висновком медичної комісії про придатність до роботи за професією „Фахівець із соціальної роботи”.

Проходження вступного та первинного інструктажів з охорони праці.

### **1.11. Документи, що підтверджують професійну та освітню кваліфікацію, її віднесення до рівня Національної рамки кваліфікацій (НРК)**

Диплом бакалавра із соціальної роботи, кваліфікація „бакалавр із соціальної роботи, фахівець із соціальної роботи”, 7 рівень НРК.

Диплом магістра із соціальної роботи, кваліфікація „магістр із соціальної роботи”, 8 рівень НРК.

## **2. Навчання та професійний розвиток**

### **2.1. Первинна професійна підготовка (назва кваліфікації)**

Підготовки на першому рівні вищої освіти для здобуття ступеня бакалавр за спеціальністю галузі знань „соціальна робота” у відповідності до трудових функцій А, Б, В, Г, Д, Е, Ж та / або підготовки на другому рівні вищої освіти для здобуття ступеня магістра за спеціальністю галузі знань „соціальна робота” у відповідності до трудових функцій И, К, Л, М.

### **2.2. Перепідготовка (назва кваліфікації)**

Підготовка на другому рівні вищої освіти для здобуття ступеня магістра за спеціальністю галузі знань „соціальна робота” на основі ступеня бакалавра або магістра, здобутого за іншою спеціальністю.

### **2.3. Підвищення кваліфікації з присвоєнням нового рівня освіти (назва кваліфікації)**

Підвищення кваліфікації шляхом підготовки на другому рівні вищої освіти для здобуття ступеня магістра за спеціальністю галузі знань „соціальна робота” на основі ступеня бакалавра, здобутого за спеціальністю галузі знань „соціальна робота”.

#### **2.4. Підвищення кваліфікації без присвоєння нового рівня освіти (назва кваліфікації)**

Підвищення кваліфікації здійснюється не рідше ніж один раз на п'ять років.

#### **2.5. Спеціальне, спеціалізоване навчання (назва кваліфікації)**

Навчання з питань охорони праці, протипожежного захисту.

### **3. Нормативно-правова база, що регулює відповідну професійну діяльність**

Конституція України.

Кодекс законів про працю України.

Цивільний кодекс України.

Сімейний кодекс України.

Загальна декларація прав людини, прийнята і проголошена резолюцією 217 А (III) Генеральної Асамблеї ООН від 10.12.1948.

Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод, ратифікована Законом України від 17.07.1997 № 475/97-ВР.

Конвенція про права дитини, ратифікована Постановою Верховної Ради України від 27.02.1991 № 789-XII.

Конвенція про права осіб з інвалідністю, ратифікована Законом України від 16.12.2009 № 1767-VI.

Закон України „Про соціальні послуги”.

Закон України „Про звернення громадян”.

Закон України „Про охорону праці”.

Закон України „Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю”.

Закон України „Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”.

Закон України „Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”.

Закон України „Про місцеве самоврядування в Україні”.

Закон України „Про освіту”.

Закон України „Про захист персональних даних”.

Закон України „Про забезпечення функціонування української мови як державної”.

Закон України „Про сприяння соціальному становленню та розвитку молоді в Україні”.

Закон України „Про протидію поширенню хвороб, зумовлених вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ), та правовий і соціальний захист людей, які живуть з ВІЛ”.

Закон України „Про протидію торгівлі людьми”.

Закон України „Про психіатричну допомогу”.

Закон України „Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей”.

Закон України „Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк”.

Закон України „Про запобігання та протидію домашньому насильству”.

Закон України „Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб”.

Закон України „Про охорону дитинства”.

Закон України „Про житловий фонд соціального призначення”.

Закон України „Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні”.

Постанова Кабінету Міністрів України від 21.11.2013 № 896 „Про затвердження Порядку виявлення сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, надання їм соціальних послуг та здійснення соціального супроводу таких сімей (осіб)”.

Наказ Міністерства України у справах молоді та спорту 09.09.2005 № 1965 „Про затвердження Етичного кодексу спеціалістів із соціальної роботи України”.

Державні стандарти соціальних послуг.

Інші нормативно-правові акти, що регламентують надання соціальних послуг особам, які опинились в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг, особам похилого віку, особам з інвалідністю тощо.

#### 4. Загальні компетентності

Умовне позначення	Загальні компетентності
Z.01	Здатність виконувати професійну діяльність згідно з етичними вимогами соціальної роботи та особливостями фізичного й емоційного стану отримувачів соціальних послуг
Z.02	Здатність забезпечувати конфіденційність особистої інформації про отримувачів соціальних послуг
Z.03	Здатність використовувати інформаційні і комунікаційні технології
Z.04	Здатність застосовувати державну мову (мови національних меншин)
Z.05	Здатність вчитися і бути навченим, до самоосвіти, постійного підвищення кваліфікації
Z.06	Здатність працювати в команді
Z.07	Здатність до критичного мислення, аналізу, синтезу та прогнозування
Z.08	Здатність ініціювати, планувати та управляти змінами для вдосконалення існуючих та розроблення нових соціальних систем
Z.9	Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, управляти різнобічною комунікацією, попереджати та розв'язувати конфлікти
Z.10	Здатність приймати обґрунтовані рішення
Z.11	Здатність підтримувати позитивний емоційний стан в колективі та забезпечувати психологічну підтримку соціальним робітникам, забезпечувати профілактику їхнього емоційного вигорання

**5. Перелік трудових функцій (професійних компетентностей за трудовою дією або групою трудових дій, що входять до них), умовні позначення**

Умовні позначення	Трудові функції	Професійні компетентності (за трудовою дією або групою трудових дій)	Умовні позначення
А	Виявлення у адміністративно-територіальній одиниці / територіальній громаді осіб / сімей, які належать до вразливих груп населення та / або перебувають у складних життєвих обставинах і потребують соціальної підтримки, надання соціальних послуг	Здатність орієнтуватись в системі законів та нормативно-правових актів, що діють в сфері соціального захисту осіб / сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують соціальної підтримки і надання соціальних послуг, захисту прав дітей	А1
		Здатність до розуміння сутності, значення напрямків, форм і методів та технологій соціальної роботи, організації та функціонування системи надання соціальних послуг на державному, регіональному, місцевому та індивідуальному рівнях	А2
		Здатність до участі у визначенні потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах в межах повноважень	А3
		Здатність до участі в підготовці, організації і здійсненні заходів для виявлення у адміністративно-територіальній одиниці / територіальній громаді вразливих груп населення та осіб / сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах	А4
		Здатність організувати та проводити первинний прийом вразливих груп населення, прийом звернень і повідомлень про осіб / сімей, які потрапили у складні життєві обставини та потребують соціальної допомоги чи послуг та вести їх облік	А5
		Здатність оперативно вирішувати нестандартні (кризові) ситуації і вживати заходи адекватні ситуації	А6

		в межах повноважень	
<b>Б</b>	Проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб / сімей	Здатність проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу в межах соціальної роботи у громаді, в тому числі щодо надання соціальних послуг	<b>Б1</b>
		Здатність організовувати та проводити заходи з профілактики соціальних проблем, які порушують нормальну життєдіяльність особи, сім'ї, групи, громади та суспільства в цілому серед мешканців адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади	<b>Б2</b>
		Здатність організовувати інформування громад щодо сімейних цінностей, сімейних форм виховання дітей, послуги патронату над дитиною, послуги наставництва, профілактики соціального сирітства, недопущення насильства, жорсткого поводження з дітьми	<b>Б3</b>
		Здатність надавати допомогу соціально неадаптованим сім'ям у набутті навичок відповідального батьківства та пошуку власних ресурсів для самостійного розв'язання життєвих проблем сім'ї	<b>Б4</b>
<b>В</b>	Проведення оцінювання потреб особи / сім'ї з ознаками складних життєвих обставин у соціальних послугах та соціальній допомозі	Здатність виявляти, аналізувати та оцінювати проблеми особи / сім'ї з ознаками складних життєвих обставин під час візиту в сім'ю	<b>В1</b>
		Здатність визначати та оцінювати індивідуальні потреби відповідно до віку та статі і ресурсів особи / сім'ї з ознаками складних життєвих обставин	<b>В2</b>
		Здатність надавати інформацію та консультації особам / сім'ям, які потрапили у складні життєві обставини, з питань чинного законодавства, соціального захисту і забезпечення їх прав та інтересів у межах повноважень	<b>В3</b>
		Здатність до пошуку, оновлення, узагальнення та аналізу	<b>В4</b>



		документів, фактів та інформації про індивідуальні потреби та складні життєві обставини осіб / сімей, які перебувають у таких обставинах та потребують соціальної допомоги чи послуг	
		Здатність до ведення ділової документації та внесення відомостей до Реєстру соціальних послуг про отримувачів та надавачів соціальних послуг в межах повноважень та у відповідності до нормативно-правових актів	<b>B5</b>
<b>Г</b>	Планування соціальної роботи, надання соціальних послуг, соціальної допомоги, визначення методів соціальної роботи з мінімізації або подолання складних життєвих обставин особи/сім'ї	Здатність обґрунтовувати рішення про надання чи відмову у наданні послуг за результатами оцінювання потреб особи / сім'ї	<b>Г1</b>
		Здатність розробляти та аргументувати шляхи подолання соціальних проблем та складних життєвих обставин особою / сім'єю, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки	<b>Г2</b>
		Здатність складати індивідуальний план подолання складних життєвих обставин особою / сім'єю	<b>Г3</b>
		Здатність до спільного обговорення результатів оцінювання потреб особи / сім'ї у соціальних послугах та індивідуального плану з членами міждисциплінарної команди спеціалістів та отримувачем соціальних послуг, членами його сім'ї (за можливості) та керівництвом суб'єкта, що надає соціальні послуги	<b>Г4</b>
		Здатність укладати проект договору про надання соціальних послуг з потенційним отримувачем соціальних послуг та / або його законним представником (опікуном) та вести необхідну документацію	<b>Г5</b>
<b>Д</b>	Надання соціальних послуг особам / сім'ям, спрямованих на подолання або	Здатність організувати виконання та виконувати договір про надання соціальних послуг та індивідуальний план надання	<b>Д1</b>

	мінімізацію складних життєвих обставин	соціальних послуг	
		Здатність організувати та здійснювати соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу та інших форм сімейного виховання	Д2
		Здатність здійснювати заходи соціальної підтримки осіб / сімей, спрямованих на подолання або мінімізацію складних життєвих обставин	Д3
		Здатність координувати діяльність різних державних, комунальних, громадських та волонтерських організацій та інших зацікавлених сторін для реалізації індивідуального плану надання соціальних послуг та заходів соціальної підтримки	Д4
		Здатність надавати допомогу найбільш вразливим членам громади	Д5
		Здатність здійснювати аналіз результативності роботи з реалізації заходів надання соціальних послуг та вести відповідну документацію	Д6
Е	Представлення інтересів отримувачів соціальних послуг в установах та організаціях	Здатність надавати допомогу в оформленні запитів до відповідних інстанцій, заяв, документів на отримання усіх видів допомоги	Е1
		Здатність надавати послуги представлення інтересів отримувача соціальних послуг в установах та організаціях в межах повноважень	Е2
Ж	Здійснення інших повноважень щодо соціальної роботи та надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах	Здатність володіти елементами психолого-педагогічної підтримки для розвитку здібностей особи, дитини у вирішенні проблем, подоланні стресів, реабілітації, самостійності в процесі подолання, мінімізації складних життєвих обставин	Ж1
		Здатність до стимулювання соціальної активності та здійснення самопомоги на задоволення життєвих потреб осіб / сімей, які перебувають у	Ж2

		складних життєвих обставинах	
		Здатність розробляти, разом з отримувачами соціальних послуг, які потребують соціальної підтримки окремих індивідуальних програм зайнятості, програм соціальної інтеграції та виходу з бездомності	<b>Ж3</b>
		Здатність до генерування нових ідей та креативності, вдосконалення соціальної роботи та процесу надання соціальних послуг особам / сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах	<b>Ж4</b>
<b>И.</b>	Прогнозування та проектування заходів соціальної підтримки, в тому числі надання соціальних послуг, їх змісту та обсягу	Здатність діагностувати, прогнозувати та проектувати соціальний розвиток у певній адміністративно-територіальній одиниці / територіальній громаді	<b>И1</b>
		Здатність розробляти пропозиції щодо підвищення ефективності соціального захисту населення на індивідуальному, груповому рівнях, в тому числі у межах адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади в межах повноважень	<b>И2</b>
		Здатність до оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, ініціювання пропозицій і рекомендацій стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.	<b>И3</b>
		Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей / видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства	<b>И4</b>
<b>К</b>	Здійснення моніторингу надання соціальних послуг, оцінки їх якості та контролю за дотриманням	Здатність визначати показники якості надання соціальних послуг та соціальної підтримки мешканцям адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади та	<b>К1</b>

	державних стандартів соціальних послуг	застосовувати їх під час оцінювання якості	
		Здатність розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та реалізації управлінських рішень	<b>К2</b>
<b>Л</b>	Організація спільної діяльності фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснення їх підготовки до виконання завдань соціальної роботи, ініціювання командоутворення та координація командної роботи	Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників які йому підпорядковані та волонтерів, іншого персоналу	<b>Л1</b>
		Здатність організовувати спільну діяльність, ініціювати командоутворення, сприяти згуртуванню та груповій мотивації, фасилітувати процеси прийняття групових рішень	<b>Л2</b>
		Здатність оцінювати процес і результат виконаної роботи, розробляти та впроваджувати програми забезпечення якості соціальних послуг	<b>Л3</b>
		Здатність сприяти набуванню й удосконаленню фахівцями та нефахівцями спеціальних знань і навичок у сфері соціальної роботи	<b>Л4</b>
		Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти в професійному колективі	<b>Л5</b>
<b>М</b>	Підготовка пропозицій щодо розвитку соціальних послуг у адміністративно-територіальній одиниці/територіальній громаді, участь у розробленні програм соціально-економічного розвитку громади в межах повноважень	Здатність до оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, ініціювання пропозицій і рекомендацій стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи	<b>М1</b>
		Здатність до участі в розробленні та управлінні соціальними проектами та програмами у межах адміністративно-територіальної	<b>М2</b>

		одиниці / територіальної громади та повноважень	
		Здатність до розповсюдження позитивного досвіду організації надання соціальних послуг та соціальної підтримки населення, формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві	<b>M3</b>
		Здатність автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях у випадках загрози життю та / або здоров'ю отримувача соціальних послуг	<b>M4</b>

### 6. Опис трудових функцій (трудові функції; предмети та засоби праці; професійні компетентності; знання, уміння та навички)

Трудова функція	Предмети та засоби праці	Професійні компетентності	Знання	Уміння та навички
<b>A</b> Виявлення осіб / сімей, які потрапили у складні життєві обставини та потребують соціальних послуг	Законодавча та нормативно-правова база; оргтехніка; Інтернет; канцелярське приладдя; комп'ютер; програмне забезпечення, засоби зв'язку; інформаційні телефонні довідники всіх служб; сейф для збереження документів; бланки заяв; бланки анкет; роздаткові інформаційні матеріали; транспорт; інформаційні таблиці шрифтом Брайля; форми документів, що підлягають заповненню у процесі виявлення осіб / сімей, які потрапили у складні життєві	<b>A1.</b> Здатність орієнтуватись в системі нормативно-правових актів, що діють в сфері соціального захисту осіб / сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують соціальної підтримки і надання соціальних послуг, захисту прав дітей	<b>A1.31.</b> Нормативно-правові акти в сфері соціального захисту населення <b>A1.32.</b> Державні стандарти соціальних послуг України <b>A1.33.</b> Нормативно-правові акти, які регулюють професійну діяльність фахівця із соціальної роботи <b>A1.34.</b> Основи сімейного, житлового, трудового, цивільного, адміністративного, кримінального, законодавства України <b>A2.35.</b> Інструкції та відомчі документи <b>A1.36.</b> Основи сучасних інформаційних технологій	<b>A1.У1.</b> Аналізувати та застосовувати у професійній діяльності нормативно-правові акти, що діють в сфері соціального захисту осіб / сімей, які належать до вразливих груп населення та / або перебувають у складних життєвих обставинах та потребують соціальної підтримки і надання соціальних послуг <b>A1.У2.</b> Правильно тлумачити та застосовувати на практиці норми законодавства при розв'язанні конкретних соціальних проблем <b>A2.У6.</b> Використовувати на практиці інструкції, постанови, розпорядження, накази та інші нормативно-правові акти з питань соціального захисту населення державного, регіонального та місцевого рівнів <b>A1.У3.</b> Використовувати основні методи, способи і засоби отримання, зберігання, обробки інформації, навички роботи на комп'ютері, в тому числі в Інтернеті
		<b>A2.</b> Здатність до розуміння сутності, значення напрямків, форм і методів та технологій соціальної роботи, організації та	<b>A2.31.</b> Теорії та методи соціальної роботи <b>A2.32.</b> Особливості соціалізації особистості <b>A2.33.</b> Класифікації соціальних послуг та порядок їх надання <b>A2.34.</b> Технології	<b>A2.У1.</b> Аналізувати функції надавачів соціальних послуг на державному, регіональному, місцевому рівнях <b>A2.У1.</b> Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому

	обставини	<p>функціонування системи надання соціальних послуг на державному, регіональному, місцевому та індивідуальному рівнях</p>	<p>соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, з різними групами населення, в громаді</p> <p><b>A2.35.</b> Кращий зарубіжний досвід з питань надання соціальних послуг особам / сім'ям, які належать до вразливих груп населення</p> <p><b>A2.36.</b> Систему надання соціальних послуг на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях, завдання та функції її суб'єктів</p> <p><b>A2.37.</b> Функції та принципи роботи надавачів соціальних послуг на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях</p> <p><b>A2.38.</b> Функції органів місцевого самоврядування стосовно організації соціальної роботи</p>	<p>рівнях</p> <p><b>A2.У2.</b> Застосовувати кращий вітчизняний та зарубіжний досвід соціальної роботи з особами / сім'ями, які належать до вразливих груп населення</p> <p><b>A2.У3.</b> Визначати місце суб'єктів соціальної роботи та власні функції у системі надавачів соціальних послуг на державному, регіональному, місцевому та індивідуальному рівнях</p> <p><b>A2.У4.</b> Здійснювати оцінку стану, ресурсів і можливостей, визначення напрямків, форм і методів здійснення соціальної роботи в адміністративно-територіальній одиниці / територіальній громаді</p> <p><b>A2.У5.</b> Аналізувати, розкривати сутність понять, явищ, процесів діяльності фахівця із соціальної роботи та застосовувати їх у роботі</p> <p><b>A2.У6.</b> Добирати адекватні форми, методи та технології соціальної роботи відповідно до напряму професійної діяльності та застосовувати їх на практиці</p>
	<p><b>A3.</b> Здатність до участі у визначенні потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах в межах повноважень</p>	<p><b>A3.31.</b> Класифікації та чинники соціальних проблем, які виникають на рівні індивіда, соціальних груп та громади</p> <p><b>A3.32.</b> Сучасні проблеми сім'ї та сімейного виховання</p> <p><b>A3.33.</b> Фактори ризику, які впливають на дітей та їхні сім'ї, громаду і суспільство в цілому</p> <p><b>A3.34.</b> Шляхи і методи розв'язання соціальних проблем</p> <p><b>A3.35.</b> Класифікації потреб індивіда, дитини, сім'ї, членів громади</p> <p><b>A3.36.</b> Методологію і організацію досліджень у соціальній роботі</p> <p><b>A3.37.</b> Джерела та способи отримання</p>	<p><b>A3.У1.</b> Визначати особливості соціальної структури та соціальних процесів на рівні громади</p> <p><b>A3.У2.</b> Визначати фактори, які порушують життєдіяльність особи / сім'ї та призводять до соціального виключення, ізоляції, пригнічення, маргіналізації та інших негативних соціальних явищ</p> <p><b>A3.У3.</b> Визначати та аналізувати соціальні проблеми, їх причини і наслідки у адміністративно-територіальній одиниці / територіальній громаді в межах повноважень</p> <p><b>A3.У4.</b> Визначати стан системи надання соціальних послуг, включаючи суб'єктів надання, перелік, обсяг, доступність та якість послуг адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади</p> <p><b>A3.У5.</b> Брати участь у визначенні потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах</p>	

			<p>інформації у соціальній роботі для визначення потреб та проблем особи / сім'ї та громади в цілому</p> <p><b>A3.38.</b> Соціально-культурні, соціально-психологічні, психолого-педагогічні основи міжособистісної взаємодії</p> <p><b>A3.39.</b> Основні соціально-демографічні показники та показники оцінки якості життя населення</p>	<p><b>A3.У6.</b> Застосовувати соціально-демографічні показники та показники оцінки якості життя населення у процесі визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади</p> <p><b>A3.У7.</b> Оцінювати відповідність наявної системи надання соціальних послуг визначеним потребам населення</p> <p><b>A3.У8.</b> Використовувати результати досліджень для досягнення соціального благополуччя різних груп населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади</p> <p><b>A3.У9.</b> Налагоджувати співпрацю з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад, працівниками закладів, установ, організацій незалежно від форми власності, благодійними організаціями, органами місцевого самоврядування</p> <p><b>A3.У10.</b> Володіти навиками ділової комунікації у професійній сфері</p>
	<p><b>A4.</b> Здатність до участі в підготовці, організації і здійсненні заходів для виявлення у адміністративно-територіальній одиниці / територіальній громаді вразливих груп населення та осіб / сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p><b>A4.31.</b> Основні суб'єкти системи соціального захисту та соціальної роботи, їх мета та напрямки діяльності, функції і повноваження</p> <p><b>A4.32.</b> Бази даних суб'єктів соціальної роботи, які містять інформацію про вразливих груп населення та осіб / сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах</p> <p><b>A4.33.</b> Сучасні методи виявлення вразливих груп населення та осіб / сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення їхніх індивідуальних потреб</p> <p><b>A4.34.</b> Порядок виявлення осіб / сімей, які перебувають у</p>	<p><b>A4.У1.</b> Виявляти вразливі верстви населення, осіб / сімей, які потрапили в складні життєві обставини, та потребують соціальної допомоги чи послуг у адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади в межах своїх повноважень</p> <p><b>A4.У2.</b> Здійснювати раннє виявлення потенційних отримувачів соціальних послуг та соціальної допомоги шляхом збору інформації від місцевих органів влади, закладів охорони здоров'я, закладів освіти, правоохоронних органів, громадських установ та організацій, інших організацій, фізичних осіб та ін.</p> <p><b>A4.У3.</b> Проводити скринінг (масове обстеження) та виявляти на підприємствах, установах, організаціях, у громадах осіб / сімей, які потрапили у складні життєві обставини</p> <p><b>A4.У4.</b> Використовувати дані статистичної звітності, обліку та спеціальних досліджень у професійній діяльності, аналізувати та узагальнювати їх</p> <p><b>A4.У5.</b> Надавати обґрунтовані дані та ініціювати засідання</p>	

			складних життєвих обставинах <b>A4.35.</b> Підходи та критерії визначення складних життєвих обставин <b>A4.36.</b> Джерела та способи отримання інформації у соціальній роботі <b>A4.37.</b> Методологію та організацію проведення вибіркового опитування, фокусованого групового інтерв'ю, мета-аналізу даних	дорадчого органу місцевого самоврядування шляхом подання відповідних матеріалів про виявлених осіб / сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах
		<b>A5.</b> Здатність організувати та проводити первинний прийом вразливих груп населення, прийом звернень і повідомлень про осіб / сімей, які потрапили у складні життєві обставини та потребують соціальної допомоги чи послуг та вести їх облік	<b>A5.31.</b> Зміст, форми та порядок подання звернень та повідомлень від громадян та їх розгляду <b>A5.32.</b> Зміст та процедури проведення первинного прийому <b>A5.33.</b> Види, структуру та зміст документів, необхідних для реалізації права на отримання соціальних послуг <b>A5.34.</b> Види, перелік соціальних послуг, принципи, умови та порядок надання соціальних послуг <b>A5.35.</b> Основні методи та форми інформування і консультування різних категорій отримувачів соціальних послуг <b>A5.36.</b> Нормативно-правові акти та відомчі інструкції з питань діловодства у сфері надання соціальних послуг <b>A5.37.</b> Вимоги до конфіденційності особистої інформації, зберігання та використання персональних даних осіб	<b>A5.U1.</b> Організувати та проводити первинний прийом осіб / сімей, прийом звернень і повідомлень про осіб / сімей, які потрапили у складні життєві обставини та потребують соціальної допомоги чи послуг <b>A5.U2.</b> Аналізувати звернення та повідомлення від громадян з врахуванням їх пріоритетності та кризовості ситуацій, приймати відповідні рішення щодо реагування <b>A5.U3.</b> Інформувати потенційних отримувачів соціальних послуг та / або їхніх законних представників (опікунів) про їх соціальні права, обов'язки та можливості отримання ними соціальних послуг <b>A5.U4.</b> Здійснювати підготовку документів для прийняття рішення щодо подальшої роботи з потенційним отримувачем послуг <b>A5.U5.</b> Вести документацію (в межах повноважень) та облік осіб / сім'ї, які проживають у певній адміністративно-територіальній одиниці / територіальній громаді та потребують соціальної підтримки, соціальних послуг, соціальної допомоги <b>A5.U6.</b> Забезпечувати конфіденційність щодо ситуацій, документів та інформації, якими володіє надавач соціальних послуг для професійних цілей, відповідно до чинного законодавства та методологій прийнятих в установленому порядку



		<p><b>A6.</b> Здатність оперативно вирішувати нестандартні (кризові) ситуації і вживати заходи адекватні ситуації в межах своїх повноважень</p>	<p><b>A6.31.</b> Поняття, види та фактори кризи, характеристики, особливості перебігу індивідуальної кризи, кризи сім'ї та надзвичайної (кризової) ситуації у громаді</p> <p><b>A6.32.</b> Оцінку кризової ситуації та факторів, що її спричинили</p> <p><b>A6.33.</b> Основні форми та методи здійснення екстреної допомоги</p> <p><b>A6.34.</b> Основи кризового консультування, надання першої психологічної допомоги</p> <p><b>A6.35.</b> Особливості спілкування в екстремальних, надзвичайних ситуаціях з різними категоріями людей</p> <p><b>A6.36.</b> Стратегій втручання у надзвичайних ситуаціях</p> <p><b>A6.36.</b> Поняття екологічності втручання та „втручання з метою захисту”</p> <p><b>A6.36.</b> Види та алгоритми втручання відповідно до чинних нормативно-правових документів</p> <p><b>A6.36.</b> Способи залучення сім'ї до співпраці у процесі втручання з метою захисту дитини</p> <p><b>A6.37.</b> Ресурси громади з подолання нестандартних (кризових) ситуацій</p> <p><b>A6.38.</b> Повноваження різних суб'єктів захисту прав дітей у сфері прийняття повідомлень про випадки порушення прав дітей та реагування на них, а також механізми</p>	<p><b>A6.У1.</b> Здійснювати заходи надання екстреної допомоги потенційному отримувачу соціальних послуг в межах повноважень (усунути загрозу, небезпеку для здоров'я та життя особи, надати безпечне місце, психологічну підтримку, знизити рівень напруження та стресу, забезпечити термінові базові потреби особи)</p> <p><b>A6.У2.</b> Встановлювати контакт з потенційним отримувачем соціальної послуги</p> <p><b>A6.У3.</b> Застосовувати навички телефонного консультування</p> <p><b>A6.У4.</b> Володіти навиками вирішення конфліктних ситуацій, подолання агресії з мінімальним ризиком для себе та інших</p> <p><b>A6.У5.</b> Самостійно приймати рішення в екстрених (кризових) ситуаціях щодо захисту особи та самозахисту та нести відповідальність</p> <p><b>A6.У6.</b> Організовувати термінові заходи реагування у разі, якщо інформація містить факти, що свідчать про наявність загрози життю і здоров'ю дитини / особи</p> <p><b>A6.У7.</b> Застосовувати методи втручання у випадках виявлення високого ризику заподіяння шкоди собі або іншим особам, в тому числі дитині</p> <p><b>A6.У8.</b> Забезпечувати взаємодію з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо)</p> <p><b>A6.У9.</b> Приймати та реєструвати у відповідній документальній формі повідомлення про випадки порушення прав дітей, що надходять різними каналами</p> <p><b>A6.У10.</b> Оцінювати достовірність та пріоритетність повідомлення про порушення прав дітей шляхом збору детальної інформації про випадок, її фіксації у відповідних документальних формах, оцінювати ризик для дитини, виходячи із отриманого повідомлення, та ініціювати відповідні екстрені заходи</p> <p><b>A6.У11.</b> Дотримуватись</p>
--	--	---	---	---

			міжсекторальної взаємодії	алгоритму дій прийому та передачі повідомлень суб'єктом захисту прав дітей <b>A6.U12.</b> Забезпечувати конфіденційність щодо ситуацій, документів та інформації, якими володіє надавач соціальних послуг для професійних цілей, відповідно до чинного законодавства та методологій прийнятих в установленому порядку
<b>Б.</b> Проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб / сімей	Сейф для зберігання матеріалів, що містять конфіденційну інформацію, комп'ютер, програмне забезпечення, стенди для розміщення інформаційних та довідкових матеріалів, канцелярське приладдя; куточок для спілкування з дітьми та батьками, іграшки, телевізор, фліпчарт, відеопроєктор, тощо; засоби зв'язку: прямі, фіксовані або мобільні, факс, електронна пошта, Інтернет та ін.	<b>Б1.</b> Здатність проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу в межах соціальної роботи у громаді, в тому числі щодо надання соціальних послуг	<b>Б1.31.</b> Сутність, види, форми, методи, переваги та ризики соціальної профілактики, спрямованої на попередження виникнення негативних наслідків різних соціальних проблем та мінімізацію їх наслідків <b>Б1.32.</b> Інформування: сутність, форми, методи, технології <b>Б1.33.</b> Консультування: сутність, етапи, принципи <b>Б1.34.</b> Рекламно-інформаційні технології в соціальній роботі <b>Б1.34.</b> Порядок розміщення та розповсюдження соціальної реклами і ІОМ у місцях, до яких мають доступ дійсні та потенційні отримувачі послуг, громадськість (заклади охорони здоров'я, спеціальні установи для дітей, заклади освіти, соціального захисту та соціального обслуговування, ЗМІ, Інтернет-видання тощо). <b>Б1.35.</b> Перелік установ, організацій, закладів, їхніх послуг для надання довідкових послуг в межах соціальної профілактики	<b>Б1.У1.</b> Добирати адекватні форми і методи соціальної профілактики для проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи в громаді <b>Б1.У2.</b> Володіти навиками консультування і інформування населення про їх права та наслідки порушень прав іншої людини <b>Б1.У3.</b> Володіти навичками консультування і інформування населення про можливості соціального захисту, наявні в громаді соціальні послуги й особливості надання таких послуг у відповідності до індивідуальних потреб та законодавства у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров'я <b>Б1.У4.</b> Інформувати громаду про діяльність фахівця із соціальної роботи <b>Б1.У5.</b> Надавати довідкові послуги, зокрема, щодо проходження профілактики, реабілітації, програм замісної чи антиретровірусної терапії, проходження тестів на ВІЛ та ПІСШ та ін. <b>Б1.У6.</b> Розробляти та розповсюджувати, рекламно-інформаційні матеріали з питань пропагування сімейних форм виховання, питань соціального захисту населення, розповсюджувати індивідуальні засоби (в тому числі шприци, презервативи та ін.)
		<b>Б2.</b> Здатність	<b>Б2.31.</b> Особливості	<b>Б2.У1.</b> Проводити серед

		<p>організувати та проводити заходи з профілактики соціальних проблем, які порушують нормальну життєдіяльність особи, сім'ї, групи, громади та суспільства в цілому серед мешканців адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади</p>	<p>здійснення соціальної профілактики серед різних категорій отримувачів соціальних послуг  <b>Б2.32.</b> Напрями, форми та методи роботи для активізації громади на соціальну підтримку вразливих верств населення, вразливих сімей з дітьми  <b>Б2.33.</b> Зміст та порядок організації навчання та просвіти, надання довідкових послуг дійсним та потенційним отримувачам соціальних послуг в межах первинної, вторинної та третинної соціальної профілактики  <b>Б2.34.</b> Особливості діяльності та організації груп підтримки та самопомоги, використання методу „рівний-рівному” у профілактичній роботі</p>	<p>мешканців адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади інформаційно-просвітницьку роботу, спрямовану на формування моделей позитивної поведінки, здорового способу життя, підвищення рівня соціальної згуртованості та соціальної компетентності, розвитку почуття соціальної відповідальності шляхом організації публічних заходів, масових акцій, просвітницьких та навчальних заходів, надання консультацій  <b>Б2.У2.</b> Розрізняти заходи щодо первинної, вторинної, третинної профілактики та визначати потенційних отримувачів соціальних, які потребують певних видів профілактики  <b>Б2.У3.</b> Здійснювати організацію та забезпечення діяльності груп підтримки та самопомоги, сприяти створенню клубів, об'єднань, служб з надання допомоги з використанням методу „рівний-рівному”  <b>Б2.У4.</b> Залучати громадські організації, творчі спілки, волонтерів, окремих громадян тощо до культурно-освітньої, профілактично-виховної, спортивно-оздоровчої та інших видів роботи з клієнтами соціальних служб</p>
		<p><b>Б3.</b> Здатність організувати інформування громад щодо сімейних цінностей, сімейних форм виховання дітей, послуги патронату над дитиною, послуги наставництва, профілактики соціального сирітства, недопущення насильства, жорсткого поводження з дітьми</p>	<p><b>Б3.31.</b> Законодавство у сфері попередження домашнього насильства, насильства за ознакою статі, охорони дитинства, сімейних відносин  <b>Б3.32.</b> Поняття та функції сім'ї, ознаки дисфункційної сім'ї, причини порушення нормального функціонування сім'ї  <b>Б3.33.</b> Стратегії та методи відновлення функціонування сім'ї  <b>Б3.34.</b> Види складних життєвих обставин, які можуть спричинити соціальне сирітство, домашнє насильство, насильство за ознакою статі,</p>	<p><b>Б3.У1.</b> Налагоджувати та підтримувати професійні стосунки з членами сімей, в яких існує ризик вчинення домашнього насильства, насильства за ознакою статі та жорсткого поводження з дітьми  <b>Б3.У2.</b> Виявляти види та ознаки жорсткого поводження з дітьми  <b>Б3.У3.</b> Збирати інформацію щодо загрози життю та здоров'ю дитини з різних джерел, зокрема, шляхом проведення індивідуальних та сімейних інтерв'ю для збору і перевірки інформації, шляхом спостереження з метою виявлення факторів ризику та захисних факторів соціального оточення дитини  <b>Б3.У4.</b> Аналізувати зібрану інформацію, складати обґрунтовані висновки, зокрема, у вигляді відповідних документів, що містять</p>

			<p>жорстоке поводження з дітьми  <b>Б3.35.</b> Стратегії, форми та методи профілактики соціального сирітства  <b>Б2.36.</b> Теорія кризи та кризового втручання  <b>Б3.37.</b> Види, наслідки та ознаки жорстокого поводження з дітьми, види та ознаки домашнього насильства, фактори його виникнення та шляхи його подолання  <b>Б3.38.</b> Поняття безпеки, фактори, що зменшують та підвищують ризик вчинення насильства  <b>Б3.39.</b> Ознаки реальної загрози нанесення шкоди життю і здоров'ю дитини  <b>Б3.310.</b> Процедуру оцінки рівня безпеки дитини та критерії її оцінювання  <b>Б3.311.</b> Порядок взаємодії суб'єктів в оцінюванні рівня безпеки та ризику  <b>Б3.312.</b> Нормативно-правові документи щодо забезпечення захисту дитини від жорстокого поводження  <b>Б3.313.</b> Форми поширення (пропаганди) цінностей сім'ї, здорових стосунків в сім'ї (акції, інформаційні кампанії тощо)</p>	<p>результати оцінки рівня безпеки дитини / дорослої особи  <b>Б3.У6.</b> Діяти згідно з процедурою реагування на висновок оцінки рівня безпеки дитини/дорослої особи  <b>Б3.У7.</b> Реалізовувати соціальні проекти і програми в громаді щодо сімейних цінностей, профілактики соціального сирітства, недопущення домашнього насильства, насильства за ознакою статі, жорстокого поводження з дітьми  <b>Б3.У8.</b> Проводити третинну профілактику в сім'ях груп ризику з метою недопущення рецидиву  <b>Б3.У9.</b> Формувати нетерпиме ставлення громадян до проявів домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі  <b>Б3.У10.</b> Інформувати представників органів місцевого самоврядування, суб'єктів надання освітніх, культурних, соціальних та інших послуг щодо цінностей та принципів захисту прав і благополуччя дітей, створення безпечного середовища у територіальній громаді, можливостей розвитку сімейних форм виховання, попередження та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі жорстокому поводженню з дітьми в межах повноважень  <b>Б3.У11.</b> Залучати в разі потреби до надання соціальної послуги інших спеціалістів (мобільні бригади соціально-психологічної допомоги, психологів, реабілітологів, соціальних педагогів, юристів, медичних працівників або осіб, які пройшли відповідне навчання, тощо)  <b>Б3.У12.</b> Самостійно налагоджувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.</p>
	<p><b>Б4.</b> Здатність надавати допомогу</p>	<p><b>Б4.31.</b> Соціальні послуги для батьків (або осіб, які їх</p>	<p><b>Б4.У1.</b> Володіти навичками активізації та об'єднання зусиль членів громади на підтримку</p>	

		соціально неадаптованим сім'ям у набутті навичок відповідального батьківства та пошуку власних ресурсів для самостійного розв'язання життєвих проблем сім'ї	замінюють) <b>Б4.32.</b> Батьківська компетентність <b>Б4.33.</b> Соціальний захист дитинства в Україні <b>Б4.34.</b> Волонтерська діяльність у сфері соціального захисту та підтримки дітей <b>Б4.35.</b> Моделі самостійного життя <b>Б4.36.</b> Форми та методи виховання дітей і підлітків, сімейного виховання та культури людських відносин <b>Б4.37.</b> Теорії соціальної адаптації та соціальної дезадаптації <b>Б4.38.</b> Теорії девіантної поведінки та методи роботи з особами, схильними до девіантної поведінки <b>Б4.39.</b> Теорії та методи наснаження в соціальній роботі	соціально неадаптованих сімей з дітьми <b>Б4.У2.</b> Сприяти упровадженню в громаді різноманітних форм роботи з формування та підтримки батьківської компетентності <b>Б4.У3.</b> Організувати та здійснювати заходи, спрямовані на розвиток батьківського потенціалу, навчання батьків розуміти потреби дітей та добирати способи задоволення потреб дітей відповідно до їх віку та індивідуальних особливостей, методам ненасильницького дисциплінарного впливу на дітей тощо з метою запобігання вилученню дітей із сім'ї в межах повноважень <b>Б4.У4.</b> Забезпечувати розвиток сімейних форм виховання у відповідності до потреб дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, послуги патронату над дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, у громаді <b>Б4.У5.</b> Сприяти побудові і підтримці безпечної прив'язаності між дітьми та їхніми сім'ями з метою запобігання потраплянню дітей до закладів інституційного догляду
<b>В.</b> Проведення оцінювання потреб особи / сім'ї з ознаками складних життєвих обставин у соціальних послугах та соціальній допомозі	Транспорт, засоби зв'язку, нормативно-правова база, канцелярське приладдя, принтер, комп'ютер, програмне забезпечення, доступ до Інтернету, бланки ділової документації	<b>В1.</b> Здатність виявляти, аналізувати та оцінювати проблеми особи / сім'ї з ознаками складних життєвих обставин під час візиту в сім'ю	<b>В1.31.</b> Теорія та методи оцінювання в соціальній роботі з особами / сім'ями <b>В1.32.</b> Типи та характеристики отримувачів соціальних послуг, особливості соціальної роботи з вразливими групами населення, дітьми <b>В1.32.</b> Види складних життєвих обставин (фактори виникнення, основний вплив на сімейну динаміку, основні потреби у соціальних послугах) <b>А3.32.</b> Сучасні проблеми сім'ї та сімейного виховання <b>В1.33.</b> Сучасні методи та методики проведення діагностики складної життєвої обставини	<b>В1.У1.</b> Організувати та здійснювати первинне відвідування особи / сім'ї з ознаками складних життєвих обставин за місцем проживання (фактичного перебування) із залученням представників органів місцевого самоврядування, надавачів соціальних послуг та інших зацікавлених сторін <b>В1.У2.</b> Оцінювати та аналізувати життєву ситуацію потенційного отримувача соціальних послуг шляхом проведення інтерв'ю, обстеження житлово-побутових умов, спостереження, застосування методів діагностики тощо у відповідності до нормативно-правових документів та інструкцій <b>В1.У3.</b> Проводити індивідуальне опитування осіб / дітей та / або їх законних представників (опікунів) з метою з'ясування їх стану і оцінки складних життєвих обставин, факторів безпеки,

		<p>отримувачів соціальних послуг</p> <p><b>V1.34.</b> Підходи та критерії визначення складних життєвих обставин</p> <p><b>V1.35.</b> Методи встановлення контакту з сім'ями</p> <p><b>V1.36.</b> Особливості взаємодії з сім'ями з різними особливостями (залежність, інвалідність тощо)</p> <p><b>V1.37.</b> Методи підтримання професійних довірливих стосунків з членами сімей, які мають різні особливості</p> <p><b>V1.38.</b> Складові батьківського потенціалу та фактори, що впливають на його розвиток</p> <p><b>V1.39.</b> Основи ділового спілкування</p> <p><b>V1.310.</b> Соціально-культурні, соціально-психологічні, психолого-педагогічні основи міжособистісної взаємодії</p> <p><b>V1.311.</b> Правила професійної етики та деонтології</p> <p><b>V1.312.</b> Ресурси громади з подолання нестандартних (кризових) ситуацій</p> <p><b>V1.313</b> Технологія ведення випадку</p>	<p>ризиків та захисних факторів</p> <p><b>V1.У4.</b> Визначати, на якому етапі розвитку знаходиться сім'я</p> <p><b>V1.У5.</b> Визначати, в якій мірі батьки виконують функції сім'ї</p> <p><b>V1.У6.</b> Розрізняти індикатори функціонування сім'ї, які можуть призвести до виникнення або загострення складних життєвих обставин</p> <p><b>V1.У7.</b> Виявляти фактори, що можуть спричинити жорстоке поводження з дитиною або сприяти його продовженню в сім'ї</p> <p><b>V1.У8.</b> Проводити роботу із спротивом сім'ї при взаємодії з дорослими та дітьми, допомагати сім'ї подолати страх та гнів для залучення їх до співпраці</p> <p><b>V1.У9.</b> Застосовувати методи втручання у випадках виявлення високого ризику заподіяння шкоди собі або іншим особам, в тому числі дитині</p> <p><b>V1.У10.</b> Забезпечувати взаємодію з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо)</p> <p><b>V1.У11.</b> Будувати та підтримувати довірливі стосунки з потенційними отримувачами соціальних послуг з урахуванням їх культурних, вікових та інших особливостей</p>	<p>ризиків та захисних факторів</p> <p><b>V1.У4.</b> Визначати, на якому етапі розвитку знаходиться сім'я</p> <p><b>V1.У5.</b> Визначати, в якій мірі батьки виконують функції сім'ї</p> <p><b>V1.У6.</b> Розрізняти індикатори функціонування сім'ї, які можуть призвести до виникнення або загострення складних життєвих обставин</p> <p><b>V1.У7.</b> Виявляти фактори, що можуть спричинити жорстоке поводження з дитиною або сприяти його продовженню в сім'ї</p> <p><b>V1.У8.</b> Проводити роботу із спротивом сім'ї при взаємодії з дорослими та дітьми, допомагати сім'ї подолати страх та гнів для залучення їх до співпраці</p> <p><b>V1.У9.</b> Застосовувати методи втручання у випадках виявлення високого ризику заподіяння шкоди собі або іншим особам, в тому числі дитині</p> <p><b>V1.У10.</b> Забезпечувати взаємодію з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо)</p> <p><b>V1.У11.</b> Будувати та підтримувати довірливі стосунки з потенційними отримувачами соціальних послуг з урахуванням їх культурних, вікових та інших особливостей</p>
	<p><b>V2.</b> Здатність визначати та оцінювати індивідуальні потреби відповідно до віку та статі і ресурсів особи / сім'ї з ознаками складних життєвих обставин</p>	<p><b>A3.35.</b> Класифікації потреб індивіда, сім'ї, членів громади</p> <p><b>V2.31.</b> Технологію комплексного визначення індивідуальних потреб особи, в тому числі потреб дитини</p> <p><b>V2.32.</b> Модель оцінки потреб особи / сім'ї з ознаками складних життєвих обставин</p> <p><b>V2.33.</b> Особливості вікового розвитку дитини</p>	<p><b>V2.У1.</b> Ідентифікувати та оцінювати потреби дитини та її сім'ї, оцінювати здатність батьків задовольняти потреби дітей, оцінювати фактори середовища та близького оточення, що впливають на здатність батьків задовольнити потреби дитини</p> <p><b>V2.У2.</b> Проводити визначення стану та оцінювати індивідуальні потреби, специфічні особливості особи / сім'ї з ознаками складних життєвих обставин</p> <p><b>V2.У3.</b> Виявляти потенціал особи та її найближчого оточення у</p>	<p><b>V2.У1.</b> Ідентифікувати та оцінювати потреби дитини та її сім'ї, оцінювати здатність батьків задовольняти потреби дітей, оцінювати фактори середовища та близького оточення, що впливають на здатність батьків задовольнити потреби дитини</p> <p><b>V2.У2.</b> Проводити визначення стану та оцінювати індивідуальні потреби, специфічні особливості особи / сім'ї з ознаками складних життєвих обставин</p> <p><b>V2.У3.</b> Виявляти потенціал особи та її найближчого оточення у</p>

		<p><b>V2.34.</b> Поняття та структура потреб дітей різного віку</p> <p><b>V2.35.</b> Критерії оцінки індивідуальних потреб особи в соціальних послугах та соціальній допомозі</p> <p><b>V2.36.</b> Порядок оцінювання потреб особи / сім'ї у соціальних послугах</p> <p><b>V2.37.</b> Поняття „ресурси громади” та його застосування щодо забезпечення потреб дитини у всебічному розвитку</p> <p><b>V2.38.</b> Види, структура та зміст документів, які використовуються у практичній діяльності для оцінки особи / сім'ї</p> <p><b>V2.39.</b> Джерела та методи збору інформації для оцінки особи / сім'ї</p> <p><b>V2.310.</b> Державні стандарти соціальних послуг</p>	<p>вирішенні проблем, які пов'язані із складною життєвою ситуацією</p> <p><b>V2.У4.</b> Виявляти та оцінювати персональні ресурси отримувача соціальних послуг, ресурси членів сім'ї, родичів та громади</p> <p><b>V2.У5.</b> Забезпечувати дитині та її сім'ї доступ до ресурсів громади, необхідних для всебічного розвитку дитини та підтримки її сім'ї</p> <p><b>V2.У6.</b> Забезпечувати залучення потенціалу громади, внутрішніх та зовнішніх ресурсів для формування ефективної системи підтримки сімей з дітьми</p> <p><b>V2.У7.</b> Дотримуватися принципів об'єктивності, достовірності, валідності під час збору інформації в процесі оцінки потреб особи / сім'ї</p> <p><b>V2.У8.</b> Залучати інших спеціалістів до оцінки потреб дитини та її сім'ї і володіння усією інформацією, зібраною в процесі оцінки потреб</p> <p><b>V2.У9.</b> Дотримуватись державних стандартів і нормативів у сфері соціальної роботи</p> <p><b>V2.У10.</b> Аналізувати дані, отримані під час збору інформації та формулювати висновки щодо задоволення базових потреб особи / сім'ї у допомозі й підтримці</p> <p><b>V2.У11.</b> Вести документацію з оцінки потреб особи / сім'ї з ознаками складних життєвих обставин</p>	<p>вирішенні проблем, які пов'язані із складною життєвою ситуацією</p> <p><b>V2.У4.</b> Виявляти та оцінювати персональні ресурси отримувача соціальних послуг, ресурси членів сім'ї, родичів та громади</p> <p><b>V2.У5.</b> Забезпечувати дитині та її сім'ї доступ до ресурсів громади, необхідних для всебічного розвитку дитини та підтримки її сім'ї</p> <p><b>V2.У6.</b> Забезпечувати залучення потенціалу громади, внутрішніх та зовнішніх ресурсів для формування ефективної системи підтримки сімей з дітьми</p> <p><b>V2.У7.</b> Дотримуватися принципів об'єктивності, достовірності, валідності під час збору інформації в процесі оцінки потреб особи / сім'ї</p> <p><b>V2.У8.</b> Залучати інших спеціалістів до оцінки потреб дитини та її сім'ї і володіння усією інформацією, зібраною в процесі оцінки потреб</p> <p><b>V2.У9.</b> Дотримуватись державних стандартів і нормативів у сфері соціальної роботи</p> <p><b>V2.У10.</b> Аналізувати дані, отримані під час збору інформації та формулювати висновки щодо задоволення базових потреб особи / сім'ї у допомозі й підтримці</p> <p><b>V2.У11.</b> Вести документацію з оцінки потреб особи / сім'ї з ознаками складних життєвих обставин</p>
	<p><b>V3.</b> Здатність надавати інформацію та консультації особам / сім'ям, які потрапили у складні життєві обставини, з питань чинного законодавства, соціального захисту і забезпечення їх прав та інтересів у межах повноважень</p>	<p><b>A5.35.</b> Основні методи та форми інформування і консультування різних категорій отримувачів соціальних послуг</p> <p><b>V3.31.</b> Види базових та спеціальних послуг для дітей, які мають порушення функціонування й обмеження життєдіяльності і здоров'я</p> <p><b>V3.32.</b> Ролі та відповідальність спеціалістів і організацій (установ, закладів, служб тощо), що залучені до захисту прав дітей та</p>	<p><b>V3.У1.</b> Здійснювати інформування та консультування осіб / сімей, які потрапили у складні життєві обставини, щодо можливостей надання їм соціальної допомоги чи послуг та оформлення відповідних документів, необхідних для отримання соціальної допомоги чи послуг</p> <p><b>V3.У2.</b> Організовувати консультування дитини іншими фахівцями (психологом, лікарем-педіатром та ін.) з метою отримання даних про особливості її вікового розвитку</p>	<p><b>V3.У1.</b> Здійснювати інформування та консультування осіб / сімей, які потрапили у складні життєві обставини, щодо можливостей надання їм соціальної допомоги чи послуг та оформлення відповідних документів, необхідних для отримання соціальної допомоги чи послуг</p> <p><b>V3.У2.</b> Організовувати консультування дитини іншими фахівцями (психологом, лікарем-педіатром та ін.) з метою отримання даних про особливості її вікового розвитку</p>

		<p>підтримки сімей громадою</p> <p><b>V3.33.</b> Мережа організацій (установ, закладів, служб тощо), які надають медичні, освітні, соціальні й ін. послуги сім'ям та дітям</p> <p><b>V3.34.</b> Діючі місцеві та загальнодержавні програми підтримки дітей та сімей</p>	
	<p><b>V4.</b> Здатність до пошуку, оновлення, узагальнення та аналізу документів, фактів та інформації про індивідуальні потреби та складні життєві обставини осіб / сімей, які перебувають у таких обставинах та потребують соціальної допомоги чи послуг</p>	<p><b>V4.36.</b> Стратегії та методи збору інформації для оцінки розвитку дитини, її здоров'я і добробуту</p> <p><b>V4.37.</b> Сутність, особливості планування та проведення інтерв'ю (бесід) для збору і перевірки інформації, налагодження та підтримки професійної взаємодії з сім'єю</p> <p><b>V4.38.</b> Техніки проведення інтерв'ю (бесід), їх документування та оцінювання результатів</p>	<p><b>V4.U1.</b> Отримувати інформовану згоду отримувача соціальних послуг та / або його законних представників (опікунів) на використання конкретного методу та способу збору інформації, пояснивши його мету</p> <p><b>V4.U2.</b> Аналізувати документи, факти та інформації, зібрані під час спілкування з особою / сім'єю та їхнім найближчим оточенням, а також отриманих від юридичних та фізичних осіб у встановленому порядку</p> <p><b>V4.U3.</b> Здійснювати аналіз зібраних даних щодо особливостей розвитку дитини та виявляти невідповідність між хронологічним віком і рівнем фізичного, соціального, емоційного, когнітивного розвитку дитини</p> <p><b>V4.U4.</b> Виявляти повноту наданої документації та правильність її оформлення та перевіряти достовірність інформації, яка зазначена в поданих документах</p> <p><b>V4.U5.</b> Уточнювати (в разі потреби) інформацію про потенційного отримувача соціальних послуг та його оточення в інших відомствах</p>
	<p><b>V5.</b> Здатність до ведення ділової документації та внесення відомостей до Реєстру соціальних послуг про отримувачів та надавачів соціальних послуг в межах повноважень та у відповідності до нормативно-правових актів</p>	<p><b>V5.31.</b> Типи та обсяг відповідної документації, способи її заповнення (ведення), класифікація планових документів, процедури їхнього узгодження та прийняття</p> <p><b>V5.32.</b> Вимоги до ведення професійних записів</p> <p><b>V5.33.</b> Порядок ведення особових справ отримувачів</p>	<p><b>V5.U1.</b> Вести необхідну ділову документацію у відповідності до сучасних стандартних вимог</p> <p><b>V5.U2.</b> Визначати обсяг інформації, яка потрібна основним суб'єктам соціального захисту та надавачам послуг в найкращих інтересах дитини, залученими до роботи з випадком; дотримуватись нормативно-правових актів щодо надання інформації</p> <p><b>V5.U3.</b> Документувати наявну інформацію про отримувача соціальних послуг</p> <p><b>V5.U4.</b> Формувати особову</p>



			соціальних послуг та бази персональних даних <b>B5.34.</b> Комп'ютерні бази даних та реєстри (про осіб, які потребують підтримки та надавачів послуг), їх склад та структуру, форми ведення та методи використання <b>B5.35.</b> Законодавство про конфіденційність інформації <b>B5.36.</b> Процедури і стандарти фіксації, збереження та передачі інформації <b>B5.37.</b> Переваги належного ведення документації, яка стосується ведення випадку	справу потенційного отримувача соціальних послуг <b>B5.У5.</b> Вести справу клієнта відповідно до стандартних вимог і правил оформлення та ведення документації на паперових і електронних носіях <b>B5.У6.</b> Зберігати і обробляти персональні дані потенційного отримувача соціальних послуг та соціальної допомоги <b>B5.У7.</b> Вносити відомості до Реєстру соціальних послуг про отримувачів та надавачів соціальних послуг в межах повноважень <b>B5.У8.</b> Використовувати основні методи, способи і засоби отримання, зберігання, обробки інформації, навички роботи на комп'ютері, в тому числі в Інтернеті <b>B5.У9.</b> Дотримуватися вимог до конфіденційності особистої інформації, персональних даних осіб
Г. Планування соціальної роботи, надання соціальних послуг, соціальної допомоги, визначення методів соціальної роботи з мінімізації або подолання складних життєвих обставин особи / сім'ї	Законодавча та нормативно-правова база; оргтехніка; Інтернет; канцелярське приладдя; комп'ютер; програмне забезпечення, засоби зв'язку; інформаційні телефонні довідники всіх служб; сейф для збереження документів; бланки заяв; роздаткові інформаційні матеріали; транспорт; інформаційні таблиці шрифтом Брайля; форми документів, що підлягають заповненню у процесі виявлення осіб / сімей, які потрапили у складні	<b>Г1.</b> Здатність обґрунтовувати рішення про надання чи відмову у наданні послуг за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах	<b>Г1.31.</b> Аналіз та обґрунтування результатів оцінювання потреб особи/сім'ї з ознаками складних життєвих обставин <b>Г1.32.</b> Процес прийняття рішень <b>Г1.33.</b> Поняття адміністративних послуг та стандарти їх надання	<b>Г1.У1.</b> Аналізувати, і обґрунтувати результати оцінювання потреб особи/сім'ї з ознаками складних життєвих обставин у соціальних послугах та соціальній допомозі <b>Г1.У2.</b> Приймати обґрунтовані рішення про надання чи відмову у наданні послуг за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах в межах повноважень
		<b>Г2.</b> Здатність розробляти та аргументувати шляхи подолання соціальних проблем та складних життєвих обставин особою / сім'єю, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки	<b>Г2.31.</b> Форми, методи і технології надання соціальних послуг та соціальної підтримки їх отримувачам відповідно до проблем і потреб <b>Г2.32.</b> Види соціальних послуг; заходи, необхідні для вказаних послуг; необхідні ресурси; періодичність і строки здійснення заходів; відповідальні виконавці <b>Г2.33.</b> Види соціальних послуг для вразливих груп населення (осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих; безробітних;	<b>Г2.У1.</b> Здійснювати пошук шляхів подолання індивідуальних та сімейних проблем, визначати доцільні методи їх вирішення, передбачати наслідки застосування цих методів <b>Г2.У2.</b> Збирати та накопичувати інформацію про ресурси конкретної територіальної громади, що можуть бути спрямовані на задоволення потреб дитини у всебічному розвитку <b>Г2.У3.</b> Знаходити інформацію щодо актуальних (поточних, діючих) місцевих та загальнодержавних програм підтримки дітей та сімей та доносити її батькам <b>Г2.У4.</b> Налагоджувати співпрацю між надавачами послуг місцевої і, у разі потреби, сусідніх громад

	життєві обставини		біженців; бездомних; осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк; осіб, постраждалих від насильства, дітям; тощо) Г2.34. Законодавчі та нормативно-правові акти в сфері соціального захисту населення Г2.35. Державні стандарти соціальних послуг	та членами сім'ї для визначення потреб дітей, планування і надання послуг та оцінки результатів Г2.У5. Обґрунтовувати використання конкретних методів, технологій соціальної роботи, видів та форм соціального обслуговування, заходів соціальної підтримки у відповідності до конкретного випадку Г2.У6. Враховувати індивідуальні особливості особи, яка звернулася за отриманням соціальних послуг Г2.У7. Розробляти та здійснювати програму соціальної підтримки та допомоги особі / сім'ї на всіх рівнях виходячи з діагностики конкретної ситуації Г2.У8. Розробляти та здійснювати соціальної підтримки та допомоги особі / сім'ї на всіх рівнях виходячи з діагностики конкретної ситуації Г2.У9. Приймати участь у розробці профілактичної програми та узгоджувати її з отримувачем соціальних послуг та / або його законним представником (опікуном)
	Г3. Здатність складати індивідуальний план подолання складних життєвих обставин особою / сім'єю		Г3.31. Методологію планування Г3.32. Основи складання та оформлення індивідуальних планів надання послуг для різних категорій отримувачів соціальних послуг та порядок його перегляду Г3.33. Застосування результатів оцінки потреб дитини та її сім'ї у процесі планування Г3.34. Державні стандарти надання соціальних послуг Г3.35. Національний та зарубіжний досвід практичної соціальної роботи	Г3.У1. Розробляти спільно з отримувачем соціальних послуг індивідуальний план надання соціальних послуг особі / сім'ї, спрямованого на подолання складних життєвих обставин Г3.У2. Розробляти план соціального супроводження прийомних дітей та дитячого будинку сімейного типу Г3.У3. Встановлювати терміни та періодичність надання соціальних послуг (постійно, періодично, разово) для реалізації індивідуальної програми надання соціальних послуг
	Г4. Здатність до спільного обговорення результатів оцінювання		Г4.31. Стратегії налагодження співпраці між надавачами послуг та членами сім'ї для	Г4.У1. Визначати та погоджувати з отримувачем соціальних послуг мету надання соціальних послуг та здійснення заходів соціальної підтримки

		<p>потреб особи / сім'ї у соціальних послугах та індивідуального плану з членами міждисциплінарної команди спеціалістів та отримувачем соціальних послуг, членами його сім'ї (за можливості) та керівництвом надавачів соціальних послуг</p>	<p>визначення потреб дітей, планування і надання послуг, а також оцінки результатів  <b>Г4.32.</b> Картування суб'єктів системи захисту прав дітей та механізми їх взаємодії  <b>Г4.33.</b> Важливість міжвідомчої співпраці та усунення міжорганізаційних, фінансових і інших бар'єрів при обслуговуванні дітей, які мають порушення функціонування й обмеження життєдіяльності і здоров'я, та їх сім'ями</p>	<p><b>Г4.У2.</b> Узгоджувати індивідуальний план з отримувачем соціальної послуги та / або його законним представником (опікуном) та керівництвом надавачів соціальних послуг</p>
		<p><b>Г5.</b> Здатність укласти проект договору про надання соціальних послуг з отримувачем соціальних послуг та / або його законним представником (опікуном) та вести необхідну документацію</p>	<p><b>Г5.31.</b> Порядок оформлення договору про надання соціальних послуг  <b>Г5.32.</b> Права, обов'язки та відповідальність сторін  <b>Г5.33.</b> Умови надання безоплатних соціальних послуг, за плату, з установами диференційованої плати  <b>Г5.34.</b> Порядок надання натуральної допомоги, транспортних, технічних послуг, інших пільг отримувачам соціальних послуг  <b>Г5.35.</b> Порядок погодження та затвердження договору про надання соціальних послуг  <b>Г5.35.</b> Вимоги до припинення надання соціальних послуг  <b>Г5.36.</b> Основи документознавства та діловодства</p>	<p><b>Г5.У1.</b> Інформувати отримувача соціальних послуг та / або його законних представників (опікунів) про умови, призначення, функції та термін дії договору про надання соціальних послуг  <b>Г5.У2.</b> Здійснювати підготовку та укласти договір в письмовій формі про надання соціальних послуг та узгоджувати його з отримувачем соціальних послуг та / або його законним представником (опікуном)  <b>Г5.У3.</b> Здійснювати заходи щодо припинення надання соціальних послуг їх отримувачу в межах повноважень  <b>Г5.У4.</b> Дотримуватися вимог до конфіденційності особистої інформації, персональних даних осіб</p>
<p><b>Д.</b> Надання соціальних послуг особам / сім'ям,</p>		<p><b>Д1.</b> Здатність організувати виконання та виконувати договір про</p>	<p><b>Д1.31.</b> Нормативні, методичні та інші розпорядчі документи й матеріали, які регламентують</p>	<p><b>Д1.У1.</b> Організувати надання соціальних послуг особі / сім'ї, спрямованих на подолання СЖО у відповідності до державних стандартів соціальних послуг</p>

<p>спрямованих на подолання або мінімізацію складних життєвих обставин</p>		<p>надання соціальних послуг та індивідуальний план надання соціальних послуг</p>	<p>організацію надання соціальних послуг особам / сім'ям  <b>Д1.32.</b> Теорії, форми, та методи соціальної роботи з сім'ями і дітьми  <b>Д1.33.</b> Форми та методи соціального супроводу осіб / сімей, які опинилися у складних життєвих ситуаціях відповідно до їх проблем і потреб  <b>Д1.34.</b> Форми і методи індивідуального і сімейного консультування  <b>Д1.35.</b> Методи і форми самоактуалізації отримувачів соціальних послуг  <b>Д1.36.</b> Особливості професійної комунікації, побудови суб'єкт-суб'єктної взаємодії у соціальній роботі  <b>Д1.37.</b> Особливості роботи з отримувачами соціальних послуг різних вікових, професійних, етнічних та інших соціальних груп, а також з особами, що мають особливі потреби  <b>Д1.38.</b> Форми та методи виховання дітей і підлітків, сімейного виховання та формування культури людських відносин  <b>Д1.39.</b> Основи психології  <b>Д1.310.</b> Сферу відповідальності батьків за догляд та виховання дітей  <b>Д1.311.</b> Сферу професійної відповідальності соціального робітника, соціального працівника,</p>	<p><b>Д1.У2.</b> Відвідувати особу / сім'ю вдома та / або за місцем перебування з діагностичними, контрольними, адаптаційно-реабілітаційними цілями  <b>Д1.У3.</b> Залучати отримувачів соціальної послуги до виконання індивідуального плану та до вирішення складної життєвої ситуації  <b>Д1.У4.</b> Формувати коротко- та довгострокові стосунки і мобілізувати отримувачів соціальних послуг та їх оточення задля покращання їх добробуту і розвитку здатностей самостійно розв'язувати свої проблеми  <b>Д1.У5.</b> Інформувати батьків про обов'язки й відповідальність за виховання дітей та можливість притягнення до відповідальності батьків, які не забезпечують належний догляд та виховання дітей відповідно до чинного законодавства  <b>Д1.У6.</b> Інформувати органи, організації та заклади, які можуть надати підтримку дітям після їх вибуття із сімейних форм виховання  <b>Д1.У7.</b> Консультувати батьків, членів сім'ї дитини/особи з інвалідністю з питань догляду за ліжкохворими  <b>Д1.У8.</b> Здійснювати профілактику синдрому емоційного вигорання членів сім'ї, осіб, які здійснюють догляд та виховання дітей, які мешкають разом з особами з психічними та поведінковими розладами, в тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин  <b>Д1.У9.</b> Установлювати та підтримувати (в межах своєї компетенції) зв'язки з органами місцевого самоврядування, іншими організаціями, підприємствами, установами, закладами та мешканцями громади в межах відповідної адміністративно-територіальної одиниці, а також фахівцями надавача соціальних послуг для реалізації індивідуального плану надання соціальних послуг  <b>Д1.У10.</b> Перенаправляти, за необхідності, отримувача соціальних послуг до інших надавачів соціальних послуг, у тому числі для отримання спеціалізованих послуг</p>
--	--	---	--	--

			спеціалістів суміжних професій (психолога, соціального педагога, юриста, тощо)	
		Д2. Здатність організувати та здійснювати соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу та інших форм сімейного виховання	<p>Д2.31. Норми, порядок та організацію юридичної допомоги, піклування, опіки, позбавлення або поновлення батьківських прав</p> <p>Д2.32. Опіка і піклування</p> <p>Д2.33. Нормативно-правова база, яка регулює питання функціонування прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, влаштування до них дитини</p> <p>Д2.33. Порядок влаштування в різні форми сімейного виховання згідно чинного законодавства</p> <p>Д2.34. Влаштування дитини як стресовий та травматичний досвід для дитини та її батьків</p> <p>Д2.35. Вимоги до кандидатів в прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни / піклувальники</p> <p>Д2.36. Порядок взаємопідбору дитини і кандидатів в усиновлювачі, прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни / піклувальники</p> <p>Д2.37. Принципи, стадії та зміст підготовки дитини до влаштування</p> <p>Д2.38. Порядок супроводження прийомної сім'ї, будинку сімейного типу, сімей опікунів / піклувальників, усиновлювачів</p>	<p>Д2.У1. Брати участь у процесі планування та здійснення влаштування дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, у прийомні сім'ї та будинки сімейного типу, враховувати потреби дитини, ресурси сім'ї, найближчого оточення і громади</p> <p>Д2.У2. Взаємодіяти з усіма суб'єктами, залученими у процес планування та здійснення заходів із влаштування дитини</p> <p>Д2.У3. Аналізувати оцінку потреб дитини в контексті вибору для неї оптимальної форми влаштування, а також критеріїв до її потенційних батьків / опікунів</p> <p>Д2.У4. Аналізувати висновки щодо кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі та співставляти їхні ресурси та сильні сторони із сильними сторонами та потребами дитини</p> <p>Д2.У5. Аналізувати оцінку потреб дитини та прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу та робити обґрунтовані висновки щодо захисту та забезпечення благополуччя дитини</p> <p>Д2.У6. Консультувати прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів / піклувальників, усиновлювачів з питань подолання дитиною відчуття втрати, надавати допомогу дитині в підтриманні родинних стосунків та суспільно корисних зв'язків</p> <p>Д2.У7. Організувати та проводити індивідуальну, групову роботу з членами сім'ї та дитиною з метою адаптації дитини до умов проживання в сім'ї</p> <p>Д2.У8. Організувати / надавати послуги з підтримки сім'ям, спрямовані на забезпечення захисту дитини, умов для її всебічного розвитку з метою попередження вилучення дитини</p> <p>Д2.У9. Розробляти спільно з сім'єю план дій щодо розвитку батьківського потенціалу</p> <p>Д2.У10. Допомогати сім'ям у</p>

				<p>вирішенні конфліктів та навчати навичкам ненасильницької комунікації, здійснювати розвиток різних форм сімейного виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування</p> <p><b>Д2.У11.</b> Забезпечувати психологічну підтримку прийомних батьків, батьків-вихователів, патронатних вихователів, опікунів / піклувальників, усиновлювачів, патронатних вихователів</p> <p><b>Д2.У12.</b> Знаходити інформацію про організації (установи, заклади, служби тощо), а також місцеві спільноти, які можуть бути використані як ресурс для розвитку батьківського потенціалу, та доносити її до батьків</p> <p><b>Д2.У13.</b> Вести ділову документацію в межах повноважень</p>
		<p><b>Д3.</b> Здатність здійснювати заходи соціальної підтримки осіб / сімей, спрямованих на подолання або мінімізацію складних життєвих обставин</p>	<p><b>Д3.31.</b> Місцеві ресурси громади, що можуть бути використані для підтримки осіб / сімей, які опинились у складних життєвих обставинах</p> <p><b>Д3.32.</b> Використання різних методів для отримання інформації про послуги та ресурси за місцем проживання сім'ї</p> <p><b>Д3.33.</b> Перешкоди, які є ризиком для отримання необхідних послуг і ресурсів</p>	<p><b>Д3.У1.</b> Здійснювати заходи, спрямовані на формування відповідального батьківства, навчання батьків знанням і навичкам, необхідним для забезпечення всебічного розвитку та безпечного виховання дітей</p> <p><b>Д3.У2.</b> Здійснювати заходи, спрямовані на підвищення батьківського потенціалу батьків-вихователів, прийомних батьків та запобігання їх професійному вигоранню</p> <p><b>Д3.У3.</b> Здійснювати заходи, спрямовані на оптимізацію і коригування ставлення осіб/сімей до власної життєвої ситуації, розвиток батьківського потенціалу, розвиток у дітей і дорослих здатностей, необхідних для самообслуговування, самостійного проживання та інтеграції в суспільство</p> <p><b>Д3.У4.</b> Допомогати сім'ям у вирішенні конфліктів та навчати навичкам ненасильницької комунікації</p> <p><b>Д3.У5.</b> Організувати залучення наявних фінансових, матеріальних та інших ресурсів територіальної громади для підтримки осіб / сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах</p>
		<p><b>Д4.</b> Здатність координувати</p>	<p><b>Д4.31.</b> Порядок взаємодії з</p>	<p><b>Д4.У1.</b> Залучати до надання соціальних послуг заклади</p>

		<p>діяльність різних державних, комунальних, громадських та волонтерських організацій та інших зацікавлених сторін для реалізації індивідуального плану надання соціальних послуг та заходів соціальної</p>	<p>суб'єктами соціального захисту та надавачами послуг  <b>Д4.32.</b> Важливість координування послуг  <b>Д4.33.</b> Алгоритм та вимоги до процедури перенаправлення  <b>Д4.34.</b> Підстави та вимоги до влаштування отримувача соціальних послуг  <b>Д4.35.</b> Організація піклування, опіки та догляду</p>	<p>освіти, охорони здоров'я, соціального обслуговування, громадські організації, фонди тощо в межах своєї компетентності  <b>Д4.У2.</b> Організовувати роботу по залученню в соціальну роботу інститутів громадянського суспільства, волонтерів та інших зацікавлених сторін  <b>Д4.У3.</b> Організовувати міжвідомчу взаємодію з метою реалізації потреб отримувачів соціальних послуг, в тому числі з перекладу жестовою мовою  <b>Д4.У4.</b> Перенаправляти отримувачів соціальних послуг до інших надавачів соціальних послуг, у тому числі для отримання спеціальних послуг з метою всебічного розвитку дитини  <b>Д4.У5.</b> Влаштувати в разі потреби отримувача соціальних послуг у лікувальні установи, заклади інтернатного типу для дітей та дорослих тощо</p>
		<p><b>Д5.</b> Здатність надавати допомогу найбільш дискримінованим та вразливим членам громади</p>	<p><b>Д5.31.</b> Сутність та вимоги до соціального супроводу / патронажу, соціальної адаптації, соціальної інтеграції / реінтеграції, соціальної та психологічної реабілітації  <b>Д5.32.</b> Теорію та методику роботи з групами ризику  <b>Д5.33.</b> Психологічні особливості різних категорій отримувачів соціальних послуг  <b>Д5.34.</b> Види, наслідки та ознаки жорсткого поводження з дітьми, види та ознаки домашнього насильства</p>	<p><b>Д5.У1.</b> Здійснювати соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань, участь у реалізації пробачійних програм  <b>Д5.У2.</b> Здійснювати адвокацію доступу до благ, на які отримувачі послуг мають право, але не можуть його реалізувати  <b>Д5.У3.</b> Здійснювати соціально-реабілітаційні заходи щодо відновлення соціальних функцій, психологічного і фізичного стану дітей та дорослих, які зазнали жорстокості, соціальної деривації, сегрегації, експлуатації, насильства, зокрема домашнього, постраждали від торгівлі людьми, страждають на важкі та невиліковні хвороби та ін.</p>
		<p><b>Д6.</b> Здатність здійснювати аналіз результативності роботи з реалізації заходів надання соціальних послуг та вести</p>	<p><b>Д6.31.</b> Моніторинг і оцінювання діяльності в соціальній роботі  <b>Д6.32.</b> Організацію, відстеження та оцінювання процесу і результатів надання соціальних послуг та</p>	<p><b>Д6.У1.</b> Відстежувати та оцінювати процес і результати ведення випадку відповідно до індивідуального плану надання соціальних послуг, у тому числі шляхом відвідування отримувача послуг  <b>Д6.У2.</b> Складати документи, які підтверджують результати</p>

		відповідну документацію	заходів соціальної підтримки відповідно до індивідуального плану роботи з випадком	соціального візиту Д6.У3. Здійснювати проміжне оцінювання, перегляд, за необхідності корегування індивідуального плану Д6.У4. Документувати результати проведеної роботи відповідно до індивідуального плану Д6.У5. Здійснювати підсумкове оцінювання, завершення надання соціальних послуг
<b>Е.</b> Представлення інтересів отримувачів соціальних послуг в установах та організаціях	Нормативно-правова база, бланки ділової документації, засоби зв'язку, комп'ютер, принтер, доступ до Інтернету, канцелярське приладдя, транспорт	<b>Е1.</b> Здатність надавати допомогу в оформленні запитів до відповідних інстанцій, заяв, документів на отримання усіх видів допомоги	<b>Е1.31.</b> Сутність посередництва у соціальній роботі та представництва інтересів отримувачів соціальних послуг <b>Е1.32.</b> Принципи міжвідомчої співпраці на державному, регіональному та місцевому рівнях <b>Е1.33.</b> Стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів <b>Е1.34.</b> Систему закладів, установ, організацій, органів місцевої влади, які компетентні вирішувати питання соціального захисту, надання соціальних послуг, здійснення соціальної роботи <b>Е1.35.</b> Основи кримінального та цивільного права <b>Е1.36.</b> Правові основи соціальної роботи <b>Е1.37.</b> Мету, принципи і основи організації соціального посередництва між отримувачем соціальних послуг та різними соціальними інституціями для представлення інтересів отримувачів соціальних послуг та вирішення його проблем <b>Е1.38.</b> Процедура подачі скарг, вирішення спорів у судах	<b>Е1.У1.</b> Виявляти та взаємодіяти з державними та комунальними установами, громадські та волонтерські організації, які компетентні вирішувати питання соціального захисту, та залучати їх до захисту прав та інтересів отримувачів соціальних послуг <b>Е1.У2.</b> Надавати допомогу щодо оформлення звернень отримувача соціальних послуг (скарг, заяв, клопотань), інших документів (довідок тощо) необхідних для отримання пільг, матеріальної та інших видів допомоги <b>Е1.У3.</b> Готувати звернення, запити, листи з метою забезпечення дітям та сім'ям доступу до неперервних послуг



		<p><b>E2.</b> Здатність надавати послуги представництва інтересів отримувача соціальних послуг в установах та організаціях в межах повноважень</p>	<p><b>E2.31.</b> Норми, порядок та організацію юридичної допомоги, піклування, опіки, позбавлення або поновлення батьківських прав  <b>E2.32.</b> Роль фахівця із соціальної роботи в представництві інтересів дитини  <b>E2.33.</b> Права дитини в місцях проживання, навчання, праці  <b>E2.34.</b> Типові ситуації порушення прав дитини в місцях проживання, навчання, праці  <b>E2.35.</b> Перешкоди у реалізації прав дитини, які існують у організаціях (установах, закладах тощо), де проживає, навчається або працює дитина, та способи їх подолання  <b>E2.36.</b> Правова допомога, що надається дітям та сім'ям, а також юридичні наслідки недотримання правових процедур  <b>E2.37.</b> Захист дитини: сімейно-орієнтований підхід  <b>E2.38.</b> Види та порядок застосування документації, яка стосується ведення випадку, у процесі представництва інтересів дитини у різних інстанціях  <b>E2.39.</b> Крайні світові практики з захисту прав дітей та підтримки сімей</p>	<p><b>E2.У1.</b> Визначати випадки порушення громадянських прав та законних інтересів клієнтів, забезпечувати їх захист у відповідності до Конституції України, державного законодавства та міжнародних правових актів  <b>E2.У2.</b> Взаємодіяти з органами місцевого самоврядування, уповноваженими з прав дитини, депутатами в межах повноважень та залучати їх до захисту прав та інтересів отримувачів соціальних послуг  <b>E2.У3.</b> Представляти, за необхідності, інтереси отримувача соціальних послуг з метою захисту його прав та вирішення проблем в установах, організаціях, закладах і на підприємствах, а також перед фізичними особами  <b>E2.У4.</b> Сприяти у наданні допомоги з питань захисту майнових, житлових та інших прав дитини / особи, у тому числі в оформленні документів щодо взяття на облік осіб, які потребують поліпшення житлових умов  <b>E2.У5.</b> Планувати та реалізовувати заходи з представництва інтересів дитини в громаді (медичних, освітніх та інших закладах, серед батьків, надавачів соціальних послуг тощо)  <b>E2.У6.</b> Самостійно поповнювати, систематизувати і застосовувати на практиці знання правових основ захисту дітей та сімей, що опинились в складних життєвих обставинах</p>
<p><b>Ж.</b> Здійснення інших повноважень щодо соціальної роботи та надання соціальних послуг особам /</p>	<p>Нормативно-правова база, комп'ютер, принтер, доступ до Інтернету, засоби зв'язку, канцелярське приладдя, кімнати для групової</p>	<p><b>Ж1.</b> Здатність володіти елементами психолого-педагогічної підтримки для розвитку здібностей особи, дитини у вирішенні проблем.</p>	<p><b>Ж1.31.</b> Соціально-психологічна реабілітація  <b>Ж1.32.</b> Форми і методи соціально-психологічної та соціально-педагогічної реабілітації  <b>Ж1.33.</b> Поняття стресу, його перебіг</p>	<p><b>Ж1.У1.</b> Надавати послуги з розвитку вмінь та навичок щодо підготовки дитини до самостійного життя  <b>Ж1.У2.</b> Надавати послуги з розвитку навичок самостійного життя отримувачу соціальних послуг  <b>Ж1.У3.</b> Надавати допомогу дитині з інвалідністю в складанні та організації виконання</p>

сім'ям, які належать до вразливих груп населення та / або перебувають у складних життєвих обставинах	роботи, відео проєктор тощо	подоланні стресів, реабілітації, самостійності в процесі подолання, мінімізації складних життєвих обставин	та методи роботи з особами у стресових ситуаціях <b>Ж1.34.</b> Принципи та способи реалізації соціальної та освітньої інклюзії	індивідуальної програми реабілітації, виявленні потреб у розумних пристосуваннях та їх забезпеченні (засобах комунікації, додаткових фахових послугах, адаптації приміщення, виборі формату викладу інформації, визначенні та дотриманні індивідуального режиму тощо) та включенню до освіти <b>Ж1.У4.</b> Брати участь у роботі команди супроводу дитини з особливими освітніми потребами (співпраця з інклюзивно-ресурсними центрами та закладами освіти)
		<b>Ж2.</b> Здатність до стимулювання соціальної активності та здійснення самопомоги у задоволенні життєвих потреб осіб / сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах	<b>Ж2.31.</b> Форми, види та методи організації та проведення колективних / групових заходів для мінімізації наслідків складних життєвих обставин осіб / сімей <b>Ж2.32.</b> Шляхи адаптації та соціалізації дітей та осіб з порушеннями функціонування й обмеження життєдіяльності і здоров'я, які зазнали соціальної деривації та сегрегації <b>Ж2.33.</b> Поняття груп само- / взаємодопомоги, взаємопідтримки, підтримки, методи роботи з ними	<b>Ж2.У1.</b> Організовувати та проводити сімейні групові наради, мережеві зустрічі <b>Ж2.У2.</b> Сприяти підвищенню рівня участі отримувачів послуг шляхом їх залучення до тренінгів, дискусій, засідань за круглим столом, семінарів, лекцій, громадських консультацій та інших заходів <b>Ж2.У3.</b> Організувати та забезпечувати роботу груп самопомоги та взаємопідтримки
		<b>Ж3.</b> Здатність розробляти, разом з отримувачами соціальних послуг, які потребують соціальної підтримки окремих індивідуальних програм зайнятості, програм соціальної інтеграції та виходу з бездомності	<b>Ж3.31.</b> Форми, види та методи соціальної підтримки отримувачів соціальних послуг <b>Ж3.32.</b> Форми та методи співпраці з надавачами соціальних послуг недержавного сектору <b>Ж3.33.</b> Можливості використання програм соціальної інтеграції, соціальної адаптації та виходу з бездомності отримувачів соціальних послуг у певній адміністративно-територіальній	<b>Ж3.У1.</b> Сприяти працевлаштуванню отримувача соціальних послуг <b>Ж3.У2.</b> Сприяти залученню отримувачів соціальних послуг до програм соціальної інтеграції, соціальної адаптації та виходу з бездомності <b>Ж3.У3.</b> Залучати надавачів соціальних послуг недержавного сектору (шляхом соціального замовлення, державно-приватного партнерства, конкурсу соціальних проєктів, соціальних програм тощо) в межах повноважень

<p><b>И.</b> Прогнозування та проектування заходів соціальної підтримки, в тому числі надання соціальних послуг, їх змісту та обсягу</p>	<p>Оргтехніка, доступ до Інтернету; бланки анкет; канцтовари, проїзні квитки, мобільний зв'язок, міжміський зв'язок, інформаційні довідки, телефонні довідники всіх служб; транспорт; інформаційні таблиці шрифтом Брайля</p>	<p><b>И1.</b> Здатність діагностувати, прогнозувати та проектувати соціальний розвиток у певній адміністративно-територіальній одиниці / територіальній громаді</p>	<p>одиниці / територіальній громаді</p> <p><b>И1.31.</b> Методологію і організацію наукових досліджень <b>И1.32.</b> Сутність, методології та технології соціальної експертизи, соціального проектування, моделювання і прогнозування <b>И1.33.</b> Принципи оцінки достовірності соціальної інформації <b>И1.34.</b> Методи та технології управління соціальними ризиками <b>И1.35.</b> Технології соціальної роботи з різними групами населення</p>	<p><b>И1.У1.</b> Брати участь у встановленні причин негативних соціальних явищ у певній адміністративно-територіальній одиниці / територіальній громаді в межах повноважень <b>И1.У2.</b> Проводити моніторинг соціальної ситуації у певній адміністративно-територіальній одиниці / територіальній громаді для використання під час складання прогнозу розвитку соціальної обслуговування та соціальної підтримки <b>И1.У3.</b> Здійснювати аналіз, узагальнення та оцінку достовірності отриманої в процесі моніторингу інформації <b>И1.У4.</b> Прогнозувати пріоритетні напрями соціального захисту населення у певній адміністративно-територіальній одиниці / територіальній громаді в межах повноважень <b>И1.У5.</b> Передбачати зміни у соціальній сфері в цілому та можливі зміни соціально-економічного та соціально-психологічного стану певних груп та окремих клієнтів соціальної роботи та планувати діяльність з урахуванням цих змін</p>
		<p><b>И2.</b> Здатність розробляти пропозиції щодо підвищення ефективності соціального захисту населення на індивідуальному, груповому рівнях, в тому числі у межах адміністративно-територіальній одиниці / територіальній громаді в межах повноважень</p>	<p><b>И2.31.</b> Основи автоматизації та модернізації засобів та технологій соціальної підтримки отримувачів соціальних послуг на індивідуальному та груповому рівнях <b>И2.32.</b> Динаміка розвитку громад в умовах децентралізації <b>И2.33.</b> Соціальний захист, зв'язок з соціальною політикою, чинники формування системи соціального захисту, елементи системи соціального захисту</p>	<p><b>И2.У1.</b> Розробляти пропозиції щодо реалізації, автоматизації та модернізації засобів та технологій соціальної підтримки на індивідуальному та груповому рівні <b>И2.У2.</b> Розробляти соціальні програми, направлені на підвищення ефективності соціального захисту населення та надання соціальної підтримки в межах повноважень</p>
		<p><b>И3.</b> Здатність до оцінювання соціальних наслідків політики у сфері</p>	<p><b>И3.31</b> Нормативно-правові акти в сфері соціального захисту населення <b>И3.32</b> Основні</p>	<p><b>И3.У1.</b> Брати участь у розробленні рекомендацій стосовно удосконалення нормативно-правової роботи, забезпечення соціальної роботи,</p>

		<p>прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, ініціювання пропозицій і рекомендацій стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.</p>	<p>напрямки політики соціального захисту населення  <b>И3.33.</b> Механізми та інструменти реалізації соціальної політики  <b>И3.34.</b> Поняття соціальних послуг, міжнародний досвід у цій галузі  <b>И3.35.</b> Процес реалізації соціальних ініціатив</p>	<p>рекомендацій щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень  <b>И3.У2.</b> Брати участь у створенні інноваційних соціальних послуг з урахуванням потреб, ресурсів і можливостей громади</p>
		<p><b>И4.</b> Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей / видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства</p>	<p><b>И4.31.</b> Основи соціального партнерства  <b>И4.32.</b> Комунікативні технології та техніки  <b>И4.33.</b> Основи професійної етики та спілкування у соціальній роботі  <b>И4.34.</b> Культура професійного мовлення та спілкування  <b>И4.36.</b> Основи культурології</p>	<p><b>И4.У1.</b> Визначати зміст співпраці із організаціями-партнерами з соціальної роботи та обирати залежно від ситуації найбільш відповідні канали комунікації для виконання завдань професійної діяльності  <b>И4.У2.</b> Налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства щодо вирішення соціальних проблем і завдань в інтересах вразливих категорій населення  <b>И4.У3.</b> Залучати до надання соціальних послуг заклади охорони здоров'я, освіти, соціального обслуговування, організації громадянського суспільства тощо  <b>И4.У4.</b> Володіти технологією ведення переговорів  <b>И4.У5.</b> Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії тощо, толерантно ставитися до альтернативних думок</p>
<p><b>К.</b> Здійснення моніторингу надання соціальних послуг, оцінки їх якості та контролю за дотриманням державних стандартів соціальних послуг</p>	<p>Оргтехніка, доступ до Інтернету; бланки анкет; бланки, зокрема форми, які застосовуються для моніторингу і оцінювання якості соціальних послуг, заходів</p>	<p><b>К1.</b> Здатність визначати показники якості надання соціальних послуг та соціальної підтримки мешканцям адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади та</p>	<p><b>К1.31.</b> Показники якості надання соціальних послуг та заходів соціальної підтримки  <b>К1.31.</b> Методи кількісної оцінки якості наданих соціальних послуг та заходів соціальної підтримки  <b>К1.31.</b> Принципи та правила проведення опитувань населення</p>	<p><b>К1.У1.</b> Брати участь у зовнішньому та внутрішньому оцінюванні якості надання соціальних послуг та заходів соціальної підтримки  <b>К1.У2.</b> Поводити опитування, анкетування отримувачів соціальних послуг щодо якості соціальних послуг  <b>К1.У3.</b> Аналізувати та оцінювати процес і результати реалізації соціальних послуг та соціальної підтримки на індивідуальному, місцевому та регіональному</p>

	соціальної підтримки; канцтовари, проїзні квитки, мобільний зв'язок, міжміський зв'язок, інформаційні довідки, телефонні довідники всіх служб; транспорт; інформаційні таблиці шрифтом Брайля	застосовувати їх під час оцінювання якості	та експертних опитувань <b>K1.31.</b> Методи обробки даних емпіричних досліджень, надання їх в числовій, табличній, графічній та інших формах	рівнях <b>K1.У4.</b> Здійснювати розрахунок показників якості соціальних послуг, заходів соціальної підтримки
		<b>K2.</b> Здатність розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та реалізації управлінських рішень	<b>K2.31.</b> Методи та інструменти моніторингу надання соціальних послуг та заходів соціальної підтримки <b>K2.32.</b> Методи розрахунку показників ефективності наданих соціальних послуг та заходів соціальної підтримки <b>K2.33.</b> Засоби та можливості використання даних соціологічних опитувань, статистики щодо оцінки ефективності надання соціальних послуг та заходів соціальної підтримки <b>K2.34.</b> Методи обробки даних емпіричних досліджень, надання їх в числовій, табличній, графічній та інших формах	<b>K2.У1.</b> Виявляти та розраховувати показники ефективності соціальних послуг <b>K2.У2.</b> Використовувати різні види опитування населення та експертних опитувань <b>K2.У3.</b> Здійснювати оцінку ефективності соціальних послуг та заходів соціальної підтримки використовуючи кількісні та якісні показники відповідно до державних стандартів соціальних послуг <b>K2.У4.</b> Готувати звітні матеріали, які містять результати моніторингу надання соціальних послуг, оцінки їх якості та надавати керівництву надавача соціальних послуг
<b>Л.</b> Організація спільної діяльності фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснення їх підготовки до виконання завдань соціальної роботи, ініціювання командоутворення та координація командної роботи	Оргтехніка, доступ до Інтернету; бланки анкет; канцтовари, проїзні квитки, мобільний зв'язок, міжміський зв'язок, інформаційні довідки, телефонні довідники всіх служб; транспорт; інформаційні таблиці шрифтом Брайля	<b>Л1.</b> Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників, іншого персоналу, волонтерів	<b>Л1.31.</b> Теорію менеджменту соціальних організацій <b>Л1.32.</b> Методи менеджменту для організації власної професійної діяльності, діяльності соціальних робітників, іншого персоналу, волонтерів <b>Л1.33.</b> Сутність та методи розвитку внутрішнього потенціалу організації: підвищення ефективності працівників та створення середовища навчання і підтримки	<b>Л1.У1.</b> Упроваджувати ефективний менеджмент організації у соціальній роботі в межах повноважень <b>Л1.У2.</b> Визначати планові цілі та задачі підрозділу (мультидисциплінарної команди) та окремих спеціалістів з соціальної роботи <b>Л1.У3.</b> Брати участь у плануванні діяльності установи (закладу), організації

		<p><b>Л2.</b> Здатність організувати спільну діяльність, ініціювати командування, сприяти згуртуванню та груповій мотивації, фасилітувати процеси прийняття групових рішень</p>	<p><b>Л2.31.</b> Нормативно-правові документи, що регламентують діяльність соціальних робітників, соціальних працівників (допоміжний персонал), соціальних працівників  <b>Л2.32.</b> Організацію праці в соціальній сфері  <b>Л2.33.</b> Мету, принципи та технології управління персоналом  <b>Л2.34.</b> Психологію та соціологію управління соціальними організаціями  <b>Л2.35.</b> Сутність та методи фасилітації  <b>Л2.36.</b> Принципи та методи мотивування та стимулювання праці  <b>Л2.37.</b> Норми ділової поведінки та професійного спілкування</p>	<p><b>Л2.У1.</b> Координувати та організувати роботу мультидисциплінарної команди при розробці та реалізації індивідуального плану надання соціальних послуг  <b>Л2.У2.</b> Здійснювати заходи з керівництва та координації діяльності соціальних робітників і соціальних працівників, інших працівників організації (установи, закладу) або підрозділу, які йому підпорядковані  <b>Л2.У3.</b> Визначати ресурси, які необхідні для реалізації соціальних послуг та соціальної підтримки, відповідальних надавачів соціальних послуг  <b>Л2.У4.</b> Визначати обсяг робіт співробітників підрозділу (мультидисциплінарної) та пріоритетних завдань, розподіляти завдання між ними  <b>Л2.У5.</b> Мотивувати співробітників для виконання поставлених задач</p>
		<p><b>Л3.</b> Здатність оцінювати процес і результат виконаної роботи, розробляти та впроваджувати програми забезпечення якості соціальних послуг.</p>	<p><b>Л3.31.</b> Основи організації професійної діяльності, контроль якості виконання запланованих робіт  <b>Л3.32.</b> Посадові інструкції соціальних робітників та спеціалістів, які підпорядковані фахівцю із соціальної роботи</p>	<p><b>Л3.У1.</b> Здійснювати контроль та якість виконання запланованих завдань та виконання посадових обов'язків спеціалістами, які йому підпорядковані; аналізувати їхню роботу  <b>Л3.У2.</b> Проводити моніторинг якості та оцінки виконання робочих завдань при реалізації індивідуального плану надання соціальних послуг</p>
		<p><b>Л4.</b> Здатність сприяти набуванню й удосконаленню фахівцями та нефахівцями спеціальних знань і навичок у сфері соціальної роботи</p>	<p><b>Л4.31.</b> Основи самоорганізації та самоосвіти фахівців із соціальної роботи  <b>Л4.32.</b> Крайні практики надання соціальних послуг  <b>Л4.33.</b> Вимоги до стажування на робочому місці  <b>Л4.34.</b> Вимоги та порядок підвищення кваліфікації персоналу  <b>Л4.35.</b> Правила та вимоги до організації практики студентів</p>	<p><b>Л4.У1.</b> Допомогати персоналу ефективно виконувати зазначені у посадових інструкціях завдання через підтримку, управління і професійне навчання  <b>Л4.У2.</b> Забезпечувати професійний рівень роботи персоналу(установи (закладу), організації та організувати підвищення їхньої кваліфікації  <b>Л4.У3.</b> Навчати соціальних робітників, які йому підпорядковані, на робочому місці та координувати процес їхнього стажування  <b>Л4.У4.</b> Підвищувати власний</p>

			<p><b>Л4.36.</b> Принципи, види, методи та технології проведення індивідуальної та групової супервізії</p>	<p>професійний рівень та кваліфікацію  <b>Л4.У5.</b> Консультувати співробітників підрозділу (мультидисциплінарної команди) щодо кращих практик надання соціальних послуг  <b>Л4.У6.</b> Здійснювати керівництво практикою студентів</p>
		<p><b>Л.5.</b> Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти в професійному колективі</p>	<p><b>Л5.31.</b> Основи конфліктології та медитації  <b>Л5.32.</b> Принципи, види, методи та технології розв'язання конфліктів  <b>Л5.33.</b> Профілактика професійного вигорання  <b>Л4.36.</b> Принципи, види, методи та технології проведення індивідуальної та групової супервізії</p>	<p><b>Л5.У1.</b> Брати участь у розв'язанні конфліктів, які виникають в процесі надання соціальних послуг, між отримувачем і надавачем соціальних послуг  <b>Л5.У2.</b> Здійснювати супервізію для виявлення та вирішення проблем при входженні працівників на посаду і здійсненні професійної діяльності спеціалістів підрозділу, профілактику професійної деформації та вигорання</p>
<p><b>М.</b> Підготовка пропозицій щодо розвитку соціальних послуг у адміністративній одиниці / територіальній громаді, участь у розробленні програм соціально-економічного розвитку громади в межах повноважень</p>	<p>Оргтехніка, доступ до Інтернету; канцтовари, проїзні квитки, мобільний зв'язок, міжміський зв'язок, інформаційні довідки, телефонні довідники всіх служб; транспорт; інформаційні таблиці шрифтом Брайля</p>	<p><b>М1.</b> Здатність до оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, ініціювання пропозицій і рекомендацій стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.</p>	<p><b>М1.31.</b> Управління соціальними послугами на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях  <b>М1.32.</b> Пріоритети соціальної політики у сфері надання соціальних послуг на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях  <b>М1.33.</b> Законодавчі та нормативно-правові акти у сфері соціального захисту населення  <b>М1.34.</b> Державні стандарти соціальних послуг  <b>М1.35.</b> Соціальний розвиток та управління соціальними процесами  <b>М1.36.</b> Сутність, інструменти та механізми реалізації соціальної політики на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях  <b>М1.37.</b> Соціальні проекти та програми</p>	<p><b>М1.У1.</b> Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях  <b>М1.У2.</b> Здійснювати підготовку пропозицій з підвищення ефективності реалізації соціальної політики на національному, регіональному та місцевому рівнях та рівні надавача соціальних послуг  <b>М1.У3.</b> Здійснювати підготовку пропозицій і рекомендацій щодо удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи в межах повноважень  <b>М1.У4.</b> Дотримуватись вимог законодавчих та нормативно-правових актів в сфері соціального захисту населення, державних стандартів соціальних послуг</p>

			<b>M1.38.</b> Соціальна інклюзія: сутність та механізми впровадження	
	<b>M2.</b> Здатність до участі в розробленні та управлінні соціальними проектами та програмами у межах адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади та повноважень		<b>M2.31.</b> Соціальне проектування <b>M2.32.</b> Соціальні проекти і програми <b>M2.33.</b> Регіональні особливості соціального розвитку, соціальної структури населення в межах адміністративно-територіальної одиниці <b>M2.34.</b> Основні методи підвищення якості та ефективності соціальних послуг <b>M2.35.</b> Культурні, національні та регіональні особливості побуту та сімейного виховання, національні традиції	<b>M2.Y1.</b> Здійснювати підготовку пропозицій при розробці та реалізації соціальних програм та проектів на регіональному, місцевому рівнях та на рівні надавача соціальних послуг <b>M2.Y2.</b> Організувати заходи з залучення ресурсів організації, громадських об'єднань, приватних осіб з надання соціальної підтримки особам, які опинились в складних життєвих обставинах <b>M2.Y3.</b> Розробляти та реалізовувати заходи і програми щодо соціального захисту дітей, інших соціально вразливих груп на регіональному, місцевому рівнях та на рівні надавача соціальних послуг
	<b>M3.</b> Здатність до розповсюдження позитивного досвіду організації надання соціальних послуг та соціальної підтримки населення, формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві		<b>M3.31.</b> Основи взаємодії із засобами масової інформації з питань популяризації соціальних послуг <b>M3.32.</b> Сутність і основні технології соціальної реклами, її функції та значення у суспільстві <b>M3.33.</b> Інноваційні технології соціальної роботи в Україні <b>M3.34.</b> Напрями діяльності громадських організацій, організацій соціального спрямування та принципи взаємодії з ними	<b>M3.Y1.</b> Використовувати потенціал засобів масової інформації та інформаційно-комунікаційних технологій для звернення уваги суспільства на актуальні соціальні проблеми, напрями реалізації та перспективи розвитку соціальної роботи <b>M3.Y2.</b> Брати участь в організації реклами соціальних послуг <b>M3.Y3.</b> Застосовувати маркетингові технології з метою формування попиту та забезпечення адекватної пропозиції соціальних послуг <b>M3.Y4.</b> Проводити роботу з просування та популяризації позитивного досвіду організації соціальних послуг та соціальної підтримки населення шляхом підготовки інформації для засобів масової інформації і взаємодії з широкою громадськістю <b>M3.Y5.</b> Участь у міжвідомчих зустрічах, нарадах, засіданнях, зборах
	<b>M4.</b> Здатність автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних		<b>M4.31.</b> Види складних та непередбачуваних ситуацій у соціальній роботі <b>M4.32.</b> Засади та	<b>M4.Y1.</b> Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях у випадках загрози життю та/або здоров'ю отримувача соціальних послуг



		х ситуаціях у випадках загрози життю та/або здоров'ю отримувача соціальних послуг	принципи вирішення екстремальних та надзвичайних ситуацій <b>М4.33.</b> Методи мінімізації складних і непередбачуваних ситуацій у яких опинились вразливі верстви населення в межах повноважень <b>М4.34.</b> Психологічна готовність до дій в екстремальних та надзвичайних ситуаціях <b>М4.35.</b> Теорію змін та управління змінами	
--	--	---	---	--

## **7. Дані щодо розроблення та затвердження професійного стандарту**

### **7.1. Розробник професійного стандарту**

Науково-дослідний інститут праці і зайнятості населення Міністерства соціальної політики України і Національної академії наук України на замовлення Міністерства соціальної політики України.

#### **Авторський колектив:**

**Терюханова І. М.** – кандидат економічних наук, завідувач відділом удосконалення професійно-класифікаційних та професійно-кваліфікаційних систем;

**Стульпінас Н. К.** – старший науковий співробітник відділу удосконалення професійно-класифікаційних та професійно-кваліфікаційних систем;

**Паршина Н. П.** – науковий співробітник відділу удосконалення професійно-класифікаційних та професійно-кваліфікаційних систем;

**Терещенко О. В.** – науковий співробітник відділу удосконалення професійно-класифікаційних та професійно-кваліфікаційних систем;

**Байдарова О. О.** – асистент кафедри соціальної роботи факультету психології Київського національного університету імені Тараса Шевченка.

### **7.2. Суб'єкт перевірки професійного стандарту**

Науково-дослідний інститут праці і зайнятості населення Міністерства соціальної політики України і Національної академії наук України

**7.3. Дата затвердження професійного стандарту**  
20 червня 2020 року.

**7.4. Дата внесення професійного стандарту до Реєстру професійних стандартів**  
23 червня 2020 року.

**7.5. Рекомендована дата наступного перегляду професійного стандарту**  
Травень 2025 року.